

Relazione sociale 2017 dell'Associazione VERonettAmica



SCHEDA DATI

Denominazione: VERonettAmica onlus – acronimo VERA Codice fiscale: 93180590239

Indirizzo: via M. Bassetti 2- 37133 Verona

Telefoni: 045/9299093 – 3488671870

Fax: 045/9299093

E-mail: info@associazioneveronettamica.191.it

Anno di costituzione: 2006

Reperibilità: lunedì-venerdì dalle 15.00 alle 19.00

Presidente: Adriana Pegoretti

Codice iscrizione registro volontariato Regione Veneto: VR0726

CHI SIAMO

VERonettAmica è una ONLUS accreditata presso il registro regionale delle Associazioni di volontariato con il numero VR0726 che opera quale CENTRO DIURNO per ragazzi in regime di semiaffido. Il centro VERA (acronimo di VERonettAmica) è frequentato da adolescenti, attualmente sono 8, in età compresa tra gli undici e i quindici anni, segnalati dai Servizi Sociali del Comune di Verona e/o dalla scuola per affrontare insieme il loro disagio scolastico e relazionale. Fin dall'inizio l'associazione si è presa in carico le relazioni dei ragazzi con la famiglia (anche con incontri domiciliari), con la scuola e con le amicizie che i ragazzi hanno costruito nel loro ambiente. Ha sede a Veronetta, un quartiere in cui la presenza di persone extracomunitarie è numerosa e richiede sensibilità e strumenti adeguati per l'integrazione delle famiglie che sviluppano problematiche tali da richiedere un intervento esterno.

È stata creata nel 2006 da cinque soci fondatori: Pegoretti Adriana, Colò Gianpaolo, Bottura Mariolina, De Vecchi Rossella e Gonzato Gianfranco. Tutti i soci hanno avuto o hanno esperienze nella scuola e nel volontariato.

MISSION

Vera è nata con lo scopo di offrire un punto di riferimento per accogliere, accompagnare nella loro crescita umana, culturale e sociale i ragazzi affidati e le loro famiglie, creando ed arricchendo relazioni con pratiche di buon vicinato nel quartiere, operando laddove il tessuto sociale è disgregato e poco dotato di riferimenti adulti significativi. L'ambiente creato ha carattere familiare ed una prassi di relazioni e genitorialità sociale.

I soci fondatori, consapevoli delle problematiche del quartiere, hanno sentito la necessità di fare qualcosa per i ragazzi le cui famiglie hanno difficoltà a gestire in ambito privato le complesse tematiche riguardanti la crescita dei loro gli preadolescenti. A volte le famiglie d'appartenenza presentano al loro interno problematiche complesse, per le motivazioni più svariate: per la presenza di un solo genitore, per la mancanza di un circuito familiare allargato o di un circuito di amicizie e conoscenze in grado di intervenire nei momenti di difficoltà o di necessità, per problemi economici, culturali, di integrazione o solo per l'im maturità o l'incapacità di alcuni genitori di crescere i propri gli rispettando le esigenze della loro età, della loro crescita, del loro sviluppo in un momento tanto delicato quanto l'adolescenza. Sono famiglie segnalate dai servizi sociali o che ad essi si rivolgono spontaneamente. All'inizio dell'anno scolastico viene fatto un patto educativo con le famiglie perché si assumano responsabilità e vengano coinvolte nelle proposte educative offerte ai loro figli. I soci fondatori, per il contributo già apportato nell'ambito del mondo del volontariato negli anni passati, si sono arricchiti di un bagaglio di esperienza tale da poter affrontare una simile sfida. I ragazzi che frequentano Vera si trovano tutti i pomeriggi nella sede dell'associazione, un appartamento in locazione del Comune di Verona ubicato in via Bassetti 2, proprio alle porte del quartiere di Veronetta, dove il "fulcro" è una cucina con un enorme tavolo seduti attorno al quale si fanno i compiti, si discute, si espongono i propri problemi, si gioca e si fa merenda, un momento fondamentale di condivisione che trasforma Vera in una grande famiglia composta dai ragazzini, dai soci, dai volontari. Questa è la MISSION di VERA, quella di offrire un'oasi di serenità generando e mantenendo fiducia e dove i ragazzi comprendano il valore dello "stare assieme".

Inoltre la presenza dei ragazzi non si limita ai pomeriggi, perché anche nel fine settimana numerose sono le iniziative e le attività organizzate che mirano a far vivere loro esperienze significative in ambienti esterni, allo scopo di far conoscere ed apprezzare il territorio in cui vivono (città, lago, montagna) e ad arricchirsi tessendo nuove relazioni. A VERA operano in modo particolare soci/volontari, persone che mettono a disposizione il loro tempo e le loro conoscenze, professionalità e capacità che spaziano in vari settori come la didattica, la psicologia, la cultura, l'alimentazione, l'arte, lo sport ecc. L'associazione si avvale anche del lavoro di un educatore retribuito e di un volontario del Servizio Civile.

Inoltre la frequenza assidua a corsi di formazione ha permesso una ricca rete di confronto e di scambi sia istituzionali che informali con altri centri diurni e la conoscenza di nuovi esperti.

EXCURSUS STORICO

La vita di VERA è relativamente giovane, creata nel 2006 da un gruppo di volontari soci fondatori la maggior parte dei quali ancora attivamente presente. Pochi cenni narrativi sono in grado di ripercorrere i momenti significativi della nostra associazione e l'asse del tempo che segue mette in evidenza alcuni momenti importanti della storia associativa.

2006

- Il 10 febbraio 2006 si costituisce l'associazione di volontariato presso il notaio.
- Il Comune, rappresentato dai Servizi Sociali, ci affida 5 minori per la cura pomeridiana in regime di semi-affido.
- Il 15 ottobre entriamo nella sede di via S. Nazaro. Inizio attività con 5 utenti, apertura 3 pomeriggi in settimana.
- Accredito per il 5x1000.

2007

- Inizio di attività all'esterno del centro: piscina e vacanze in montagna.
- Si inizia ad aggregare giovani volontari. Incremento di 3 utenti.
- Si organizza l'attività laboratoriale di lavorazione del legno e decorazione con pirografo.
- Comincia la partecipazione dei volontari ai corsi di formazione del CSV e di seminari presso l'università. Iscrizione al Registro Regionale per le organizzazioni di volontariato con codice VR0726.

2008

- Si accede al Servizio Civile "Gioinvolo" del CSV: la prima volontaria remunerata dell'associazione. Inizio attività di hip-hop e successivamente break dance presso la palestra della scuola media Duca d'Aosta.
- L'attività è estesa al quarto giorno settimanale e il sabato mattina.

2009

- L'associazione partecipa nuovamente al bando "Gioinvolo".
- Partecipazione alla formazione organizzata dal Comune ed elabora sistematicamente i PEI (progetto educativo individuale) dei minori.
- Partecipazione al bando "Solidarietà locale 2008/09" del CSVe in convenzione con il CAI e comunità di S. Benedetto per escursioni.
- Partecipazione alla "Grande sfida 2009".
- Partecipazione alla Festa del Volontariato (a tutt'oggi).

2010

- Accesso al SCN. Conferma re-iscrizione al Registro Regionale.
- Progettazione "Duke's band" per la partecipazione al progetto Percorsi didattici nella scuola organizzato da CSV.
- Prosegue la collaborazione con il CAI e la comunità di S. Benedetto per il progetto solidarietà locale.
- Con determina N.5136 del 7/10/2010 Il comune concede all'associazione il primo piano dell'immobile comunale sito in via Bassetti 2.
- Assunzione a tempo determinato di un educatore, il cui contratto è prorogato a tutt'oggi.

2011

- Inaugurazione nuova sede, il 30 aprile.
- Dal 1° maggio l'associazione diventa ufficialmente Centro diurno del privato sociale del Comune di Verona.
- Partecipazione al bando "Solidarietà locale" 2011/2012 in collaborazione con il CAI.
- Partecipazione al progetto "Sulle orme dei padri alla riscoperta del servizio gratuito" in partenariato con le associazioni Fevoss e Pro Senectute.
- Partecipazione al bando "Idea Progetto Reti".
- Partecipazione al bando per il Servizio civile nazionale.
- Progetto graffiti "My name's".

2012

- Richiesta al CSV per il marchio MERITA FIDUCIA e ottenimento dello stesso nell'ottobre 2012.
- Progetto solidarietà locale anno 2011/12 e inizio nuovo progetto anno 2012/13 in collaborazione con il CAI.
- Progetto Graffiti con l'aiuto di un professionista.
- Progetto Macramè: fase iniziale di promozione del progetto.
- Partecipazione al bando per il servizio civile nazionale.
- Utilizzo della professionalità di un supervisore della formazione.
- Partecipazione a corsi di legge e conseguente messa a norma in materia di sicurezza.
- Progetto in collaborazione con la scuola.

2013

- Progetto solidarietà locale 2012/13.
- Rinnovo iscrizione al Registro Regionale del Volontariato.
- Richiesta conferma marchio Merita Fiducia.
- Progetto "Libriamoci" laboratorio di lettura rivolto agli alunni delle scuole primarie del quartiere di Veronetta.
- Progetto "Duke's zine", realizzazione di una "zine" auto-prodotta.
- Progetto "Facciamo centro" per tenere ancorati i ragazzi più grandi che, per età, sono usciti dal centro diurno ma vi ritornano la sera con un progetto pensato per loro.

2014

- Rinnovo del marchio "Merita Fiducia" per il secondo biennio.
- Progetto "Duke's Orchestra".
- Creazione del ricettario "Tutto il gusto del volontariato" realizzato con i ragazzi ed alcuni volontari.
- Progetto "Solidarietà locale 2014/2015" progetto rivolta ai ragazzi del centro basato su un corso di cucina tenuto da un docente dell'IPSEOA Berti, presso la cucina della Fevoss.
- È continuato il progetto "Facciamo centro".
- Partecipazione al bando del Servizio Civile regionale.
- Corsi di formazione continua con un supervisore esperto.
- Accredimento al 5x1000.

2015

- Progetto "Non solo compiti" tenuto da un volontario all'interno della scuola media Duca d'Aosta.
- Progetto "Volo tra i banchi" promosso e finanziato da CSV Verona: corso di giornalismo on line
- Progetto "Io cucino...sicuro".
- Supervisione e formazione del direttivo finanziata dal Fondo FOR-TE 20 ore che proseguirà nel 2016.
- Formazione dei volontari da gennaio a dicembre 2015.
- Corsi di formazione presso CSV Verona.
- Partecipazione alla giornata di incontro in Comune "Insieme per una comunità che genera Welfare".
- Partecipazione Servizio Civile Regionale.
- Uscite mensili con il CAI, vacanze in montagna e al mare.
- Corso per il riottenimento del marchio Merita Fiducia.
- Accredimento 5 x 1000.

2016

- Prosegue il progetto “Studio assistito”.
- In concomitanza al progetto del punto precedente, se ne sviluppava uno parallelo denominato “Fuori Onda” pensato come “camera di decompressione” per alunni insofferenti in alcuni momenti della lezione.
- Progetto di Solidarietà locale 2015-2016 co-finanziato da CSV Verona dal titolo “Attori... per gioco”, laboratorio ludico-teatrale tenuto da un esperto.
- Progetto “Una tribù in movimento” di cui VERonettAmica è partner con altre associazioni per un progetto di potenziamento e sviluppo dell’offerta educativa nel quartiere di Veronetta, attraverso attività di circo sociale.
- Supervisione costante, a cadenza mensile, per tutto l’anno.
- Partecipazione Servizio Civile Nazionale.
- Uscite mensili con il CAI, vacanze in montagna e al mare.
- Corsi di formazione presso CSV.
- Accredito 5 x 1000.

2017

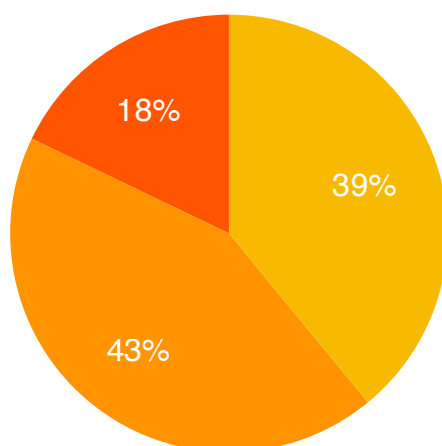
- Partecipazione al Bando del CSV di Verona di comunicazione e raccolta fondi.
- Continuazione dei progetti “Studio assistito” e “Fuori Onda”.
- Progetto “Circolando” in partenariato con altre associazioni.
- Corsi di formazione presso CSV.
- Partecipazione Servizio Civile Nazionale.
- Supervisione costante, a cadenza mensile, per tutto l’anno.
- Accredito 5 x 1000.

GESTIONE E PROGETTAZIONE DELLA RACCOLTA FONDI

La raccolta fondi è finalizzata a migliorare alcuni servizi di utilità del centro, come ad esempio acquisti di attrezzature, abbigliamento tecnico per i ragazzi, materiale scolastico e alimenti. La programmazione a più lungo termine è stata fatta per i progetti finanziati anche dagli enti istituzionali. Dai verbali del Consiglio Direttivo si evince che l'Associazione ha fatto richiesta ed ha ottenuto negli anni, fondi da privati e da altre associazioni.

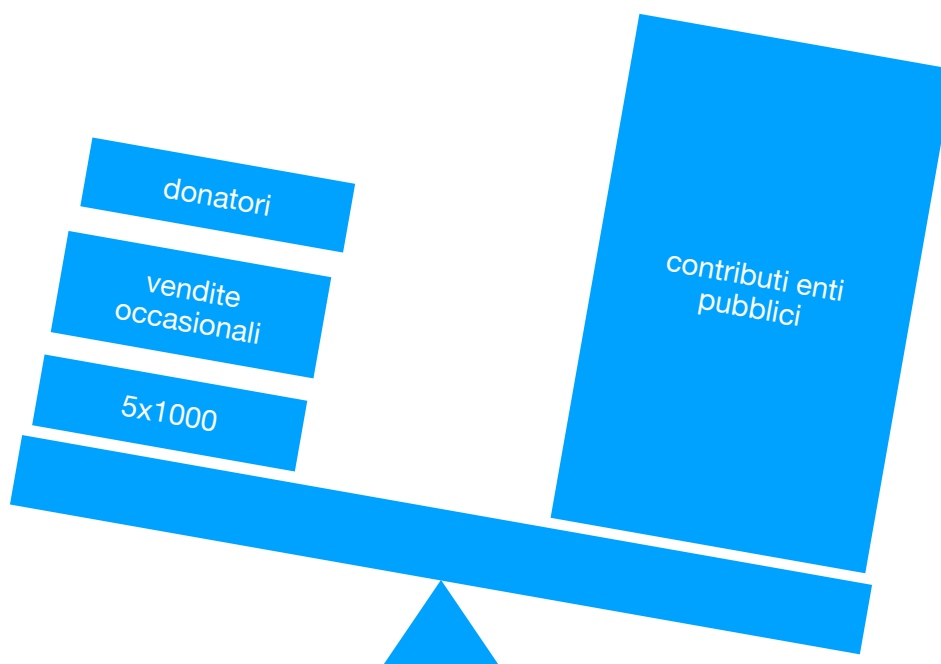
Donazioni	5x1000	Vendite occasionali	Totale
2450,00	2703,47	1121,7	6275,17

● Donazioni ● 5X1000 ● Vendite occasionali



INCIDENZA FONTI PRIVATE E PUBBLICHE

Come si evince dalla bilancia sotto, la preminenza delle entrate ha natura contributiva, mentre la parte di introito da fonti private è presente in misura minore (l'82% del ricavato è rappresentato dai contributi pubblici). Per questo motivo l'associazione si prefigge di migliorare questo gap attraverso una progettazione che riguardi il fundraising per potersi dotare di strumenti più adeguati a migliorare questo aspetto.



MODALITÀ DI PROGETTAZIONE DELLE RACCOLTE FONDI

*“Il fundraising è la nobile arte di insegnare alle persone la gioia di donare”
Henry Rosso*

Nel 2017 abbiamo partecipato al bando *Solidarietà locale* del CSV di Verona con il progetto di comunicazione sociale e raccolta fondi “R@colta fondi giovane e innovativa”, partendo dai bisogni principali dell’associazione in materia di raccolta fondi: migliorare l’organizzazione, la gestione e il monitoraggio della raccolta fondi, incrementare la raccolta, potenziamento dalla comunicazione delle attività e delle iniziative di VERonettAmica.

L’anno scorso, l’Associazione ha progettato, a inizio anno, e gestito, nelle varie occasioni programmate, le attività di raccolta fondi (si vedano le foto dei momenti salienti dei vari mercatini, nella pagina successiva) sperimentando le conoscenze e le abilità acquisite, durante l’implementazione del progetto. Ad esempio, abbiamo investito sui new media per comunicare il 5X1000 a VERA e abbiamo utilizzato i momenti pubblici per raccogliere fondi e contatti da archiviare e da utilizzare nella nuova newsletter (si veda la foto seguente, con la prima newsletter di VERA).



VERonettAmica rinnova il proprio look!

L'associazione di volontariato VERonettAmica, dopo aver festeggiato i dieci anni dalla fondazione, ha deciso di rinnovare il proprio look virtuale con un nuovo sito web, accattivante, fresco e dinamico. Vai su www.veronettamica.it

Alternanza scuola-lavoro nel Centro	I canali social di VERonettAmica
Alternanza scuola-lavoro nel centro diurno di VERonettAmica: le studentesse dell'Educatando agli Angeli raccontano la loro esperienza. Per leggere l'articolo clicca sull'immagine.	Da quest'anno VERonettAmica comunicherà tutte le informazioni relative alle iniziative, ai progetti e alle attività dell'Associazione anche per mezzo dei vari social network e dei canali digitali del web , attraverso la condivisione di foto, video e articoli.



AREA COMUNICATIVA

L’Associazione VERonettAmica si muove sul web seguendo due direttrici: la prima porta alla gestione del sito internet e la seconda conduce alla gestione e all’aggiornamento della pagina Facebook e del profilo Instagram.

Il sito web istituzionale di VERonettAmica è www.veronettamica.it. Il portale è aggiornato periodicamente con le news, le foto, i video e i documenti che riguardano l’Associazione, le nostre

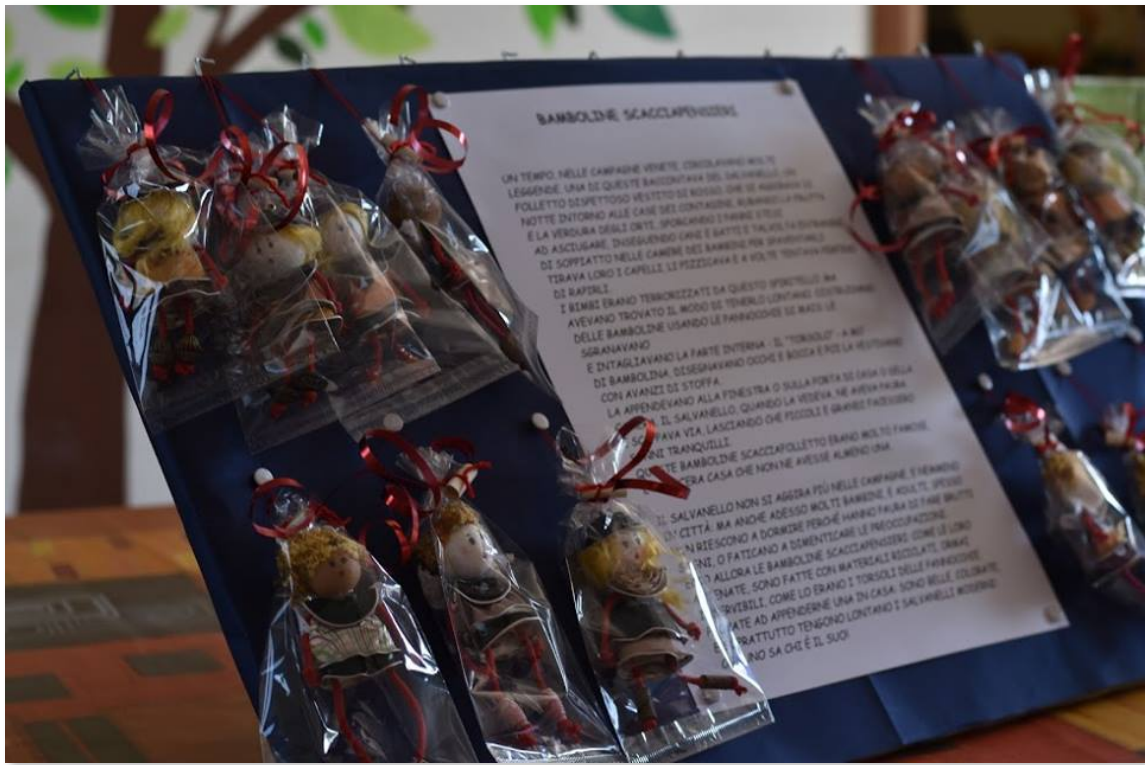
attività e i nostri progetti. L'obiettivo principale è la promozione dell'Associazione, delle attività connesse e del mondo del volontariato.

La fan page di Facebook di VERonettAmica (www.facebook.com/veronettamica) viene aggiornata costantemente compiendo due azioni complementari tra loro: da una parte, si pubblicano tutti gli articoli, i documenti e altri link di riferimento al sito internet (per cercare di far conoscere agli utenti di Facebook l'immagine virtuale dell'Associazione) e, dall'altra, si postano contenuti riguardanti alcune attività descritte brevemente, alcune foto significative, alcuni pensieri da comunicare ai followers della pagina. Il social network più famoso del mondo ci consente anche di promuovere (investendo in appositi strumenti online) anche eventuali attività di raccolte fondi e il 5X1000.

Il profilo Instagram (www.instagram.com/veronettamica), invece, viene utilizzato come ogni altro profilo del visual social legato a una fan page di Facebook, narrando cioè le varie attività, i numerosi progetti e la quotidianità del Centro attraverso le foto, i video e le stories. L'obiettivo è quello di essere presente attivamente in una delle più grandi "piazze virtuali" del web per promuovere le attività e l'immagine di VERonettAmica.

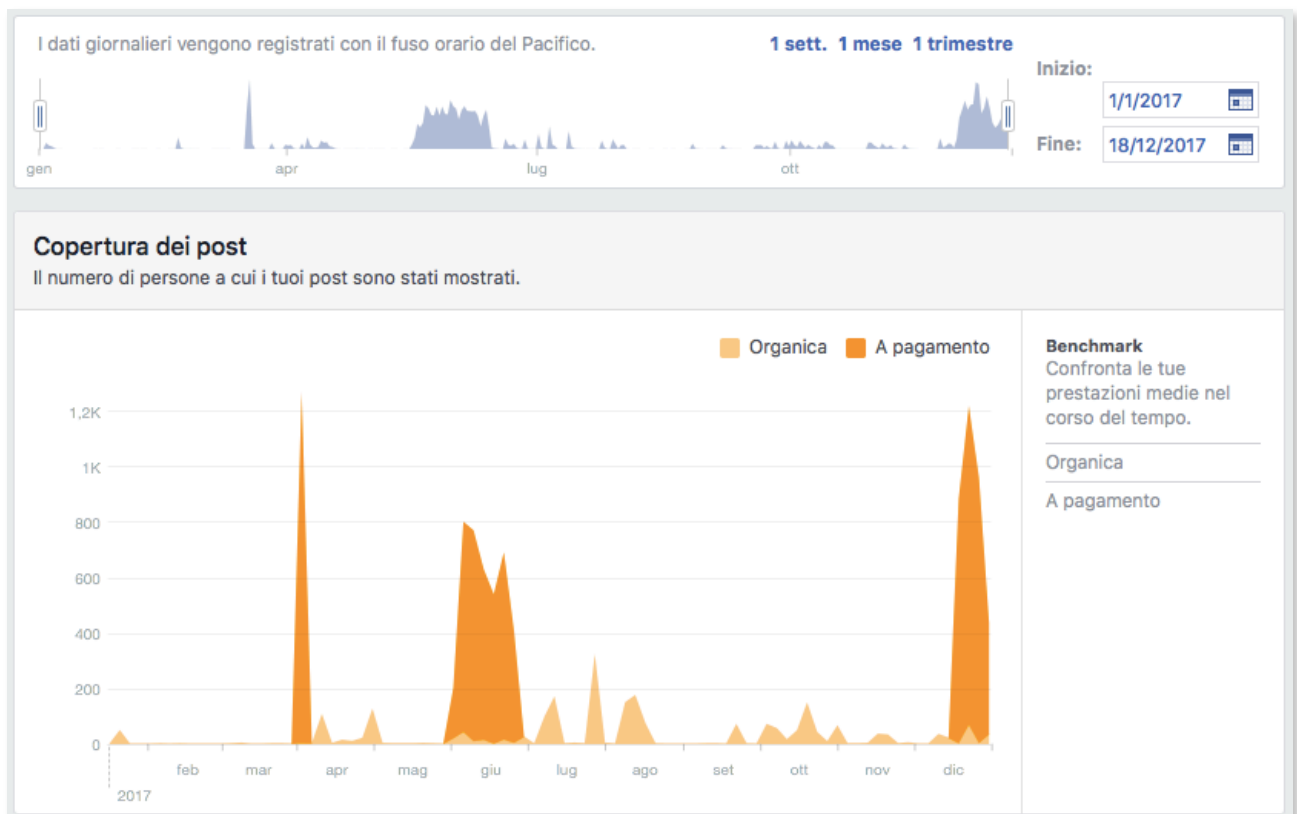
Inoltre, l'Associazione ha sempre cercato attraverso i suoi depliant e brochure, di esporre la propria mission, anche per eventi sia legati all'attività propria che all'attività progettuale in rete. Importante è stato anche "il porta a porta" per informare i cittadini del quartiere sulla nostra attività.





DATI STATISTICI E GRAFICI DELL'ACCOUNT FACEBOOK

Come è possibile comprendere da un'attenta lettura dei dati statistici e dei grafici (presenti in queste pagine), la fan page di Facebook dell'Associazione ha subito un notevole incremento della popolarità grazie alle attività consentite dal progetto di comunicazione sociale: promoted post, campagna Ads Facebook per aumentare i like alla pagina, gestione più accurata della pagina.



I dati giornalieri vengono registrati con il fuso orario del Pacifico.

1 sett. 1 mese 1 trimestre

Inizio:

1/1/2017

Fine:

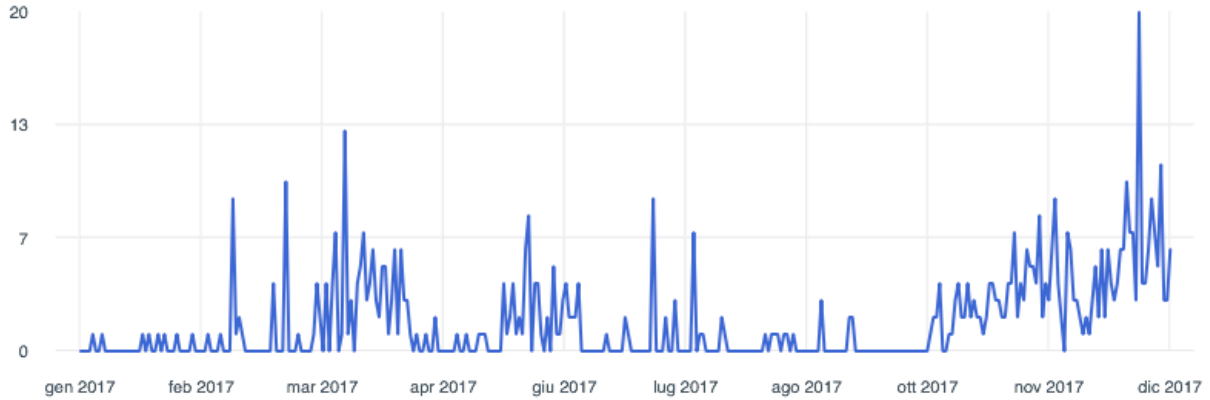
18/12/2017

2016

2017

Visualizzazioni totali Per sezione

Visualizzazioni in totale



Tutti i post pubblicati

Copertura: organica / a pagamento Clic sul post Reazioni, commenti e condivisioni

Data pubblicazione	Post	Tipo	Destinatari	Copertura	Interazioni	Promuovi
18/12/2017 19:00	A #VERonettAmica ceniamo insieme per festeggiare il Natale! Genitori e ragazzi,	📄	🌐	148	29 12	Metti in evidenza il post
16/12/2017 21:15	Verso le più alte vette. I nostri ragazzi oggi si arrampicano liberi di scoprire le proprie	📄	🌐	62	0 3	Metti in evidenza il post
14/12/2017 15:25	A casa #VeronettAmica ci si prepara per la grande cena di Natale!	📄	🌐	68	0 5	Metti in evidenza il post
12/12/2017 12:45	Grazie a tutti per la bella mattinata trascorsa insieme venerdì 8 dicembre, tra canti e dolci	📄	🌐	56	1 5	Metti in evidenza il post
08/12/2017 11:22	#BrillaBrillaStella !! I nostri ragazzi al loro pezzo forte, per augurare a tutti #buonefeste!!	📹	🌐	126	20 15	Metti in evidenza il post
08/12/2017 10:00	Siamo qui amici, a #veronetta, alla Chiesa dei Ss. Nazaro e Celso... #buonefesteatutti	📄	🌐	59	0 5	Metti in evidenza il post
07/12/2017 18:10	Venite amici, vi aspettiamo! Domani mattina alle 10 alla Chiesa dei Ss. Nazaro e Celso a	📄	🌐	87	3 6	Metti in evidenza il post
06/12/2017 17:30	I nostri ragazzi oggi pomeriggio sono allo spettacolo di circo all'Accademia Circense	📄	🌐	50	0 1	Metti in evidenza il post
28/11/2017 14:00	DOLCE NATALE A #VERONETTA! Stiamo preparando il nostro prossimo #mercato, l'8	📄	🌐	114	13 12	Metti in evidenza il post
27/11/2017 12:45	Racconto dal week end di #VERA: i ragazzi della tribù al King Rock, #arrampicata verso le	📄	🌐	77	4 7	Metti in evidenza il post
11/11/2017 12:15	#VERA al convegno Circolando sull'educativa di strada con Gregorio educatore del centro.. a	📄	🌐	120	13 10	Metti in evidenza il post

I tuoi fan**Persone che seguono la tua Pagina****Persone raggiunte****Persone coinvolte**

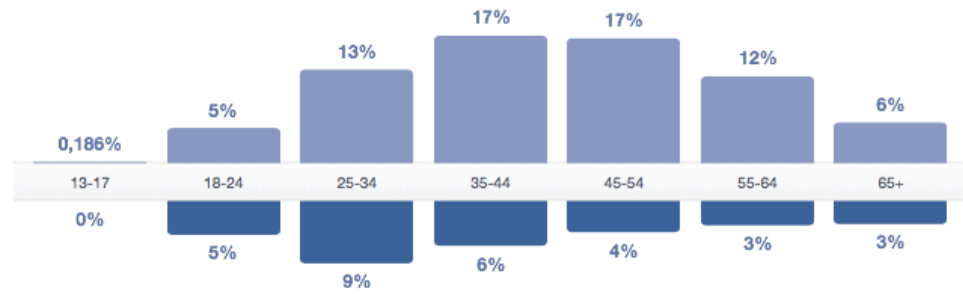
Dati demografici aggregati relativi alle persone a cui piace la tua Pagina in base alle informazioni su età e genere specificate nel loro profilo.

Donne

70%
I tuoi fan

Uomini

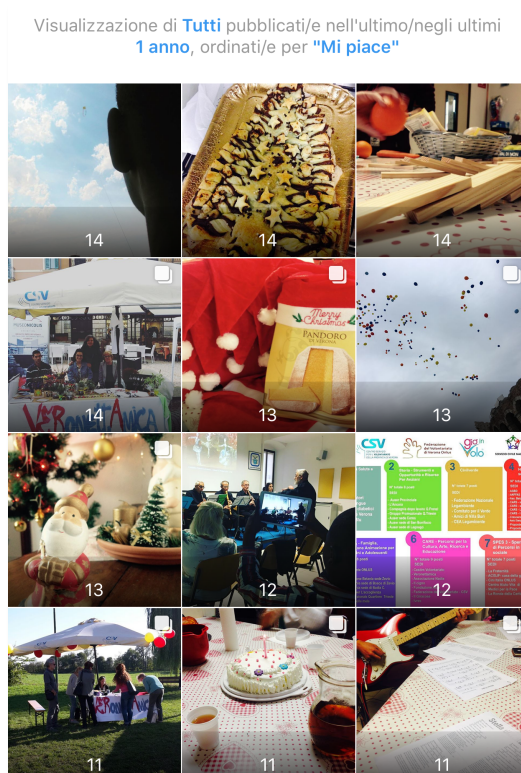
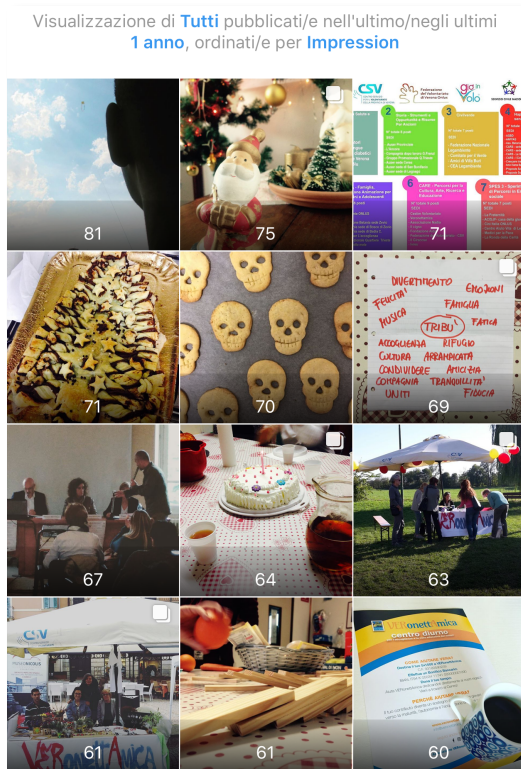
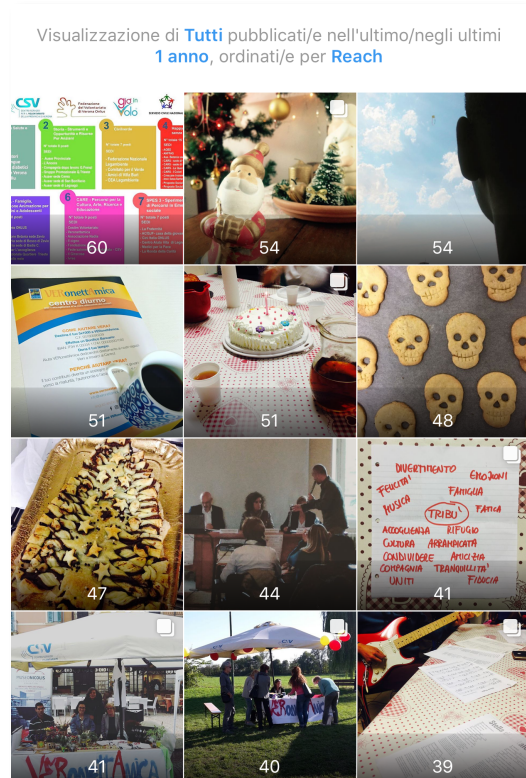
30%
I tuoi fan



Paese	I tuoi fan	Città	I tuoi fan	Lingua	I tuoi fan
Italia	521	Verona, Veneto	264	Italiano	471
Spagna	3	Milano, Lombardia	26	Francese (Francia)	19
Germania	2	Napoli, Campania	14	Inglese (USA)	17
Francia	2	Roma, Lazio	10	Inglese (Regno Unito)	9
Regno Unito	2	Catania	5	Rumeno	6
Belgio	1	Palermo	5	Spagnolo (Spagna)	4
Brasile	1	Villafranca di Verona, V...	5	Spagnolo	3
Canada	1	Bovolone, Veneto	4	Arabo	2
Colombia	1	Malcesine, Veneto	4	Russo	2

DATI STATISTICI E GRAFICI DELL'ACCOUNT INSTAGRAM

Benché in questo social network non sia stato effettuato un investimento in termini economici, sono stati registrati dei risultati positivi, semplicemente sfruttando al massimo tutte le potenzialità di questo visual social: hashtag mirati (#volontariato, #volontariatoVerona...), stories, geolocalizzazione.



BREVE DESCRIZIONE DEI PROGETTI

“CIRCOLANDO”

Il progetto, realizzato in rete con l'Associazione Le Fate Onlus, Coop. Albero, D-Hub, e finanziato dalla Fondazione San Zeno, è pensato per creare opportunità di aggregazione per gli adolescenti ed i giovani del quartiere e per offrire loro la possibilità di incontrarsi e sperimentarsi in attività ludiche e sportive. VERonettAmica partecipa coinvolgendo i ragazzi del centro ed altri del quartiere alla partecipazione al Circo sociale, organizzando l'attività dell'arrampicata indoor e outdoor ed un laboratorio di aquiloni.

“NON SOLO... COMPITI”

È tenuto da un collaboratore occasionale dell'associazione all'interno della scuola media Duca d'Aosta per l'intero periodo scolastico. Prevede attività di studio assistito programmate con gli insegnanti per un miglioramento del profitto scolastico e per facilitare le relazioni dei nostri ragazzi con i loro compagni.

“UNA TRIBU'... IN MOVIMENTO”

È la prosecuzione di un progetto cominciato nel 2016 che è stato pensato per i ragazzi più grandi che hanno già frequentato il Centro ed altri ragazzi del quartiere. La prima motivazione è essere ancora un punto di riferimento per questi ragazzi e creare aggregazione con altri coetanei, coinvolgendoli in attività sportive, quali l'arrampicata, momenti di incontro e conviviali al Centro.

“FUORI ONDA”

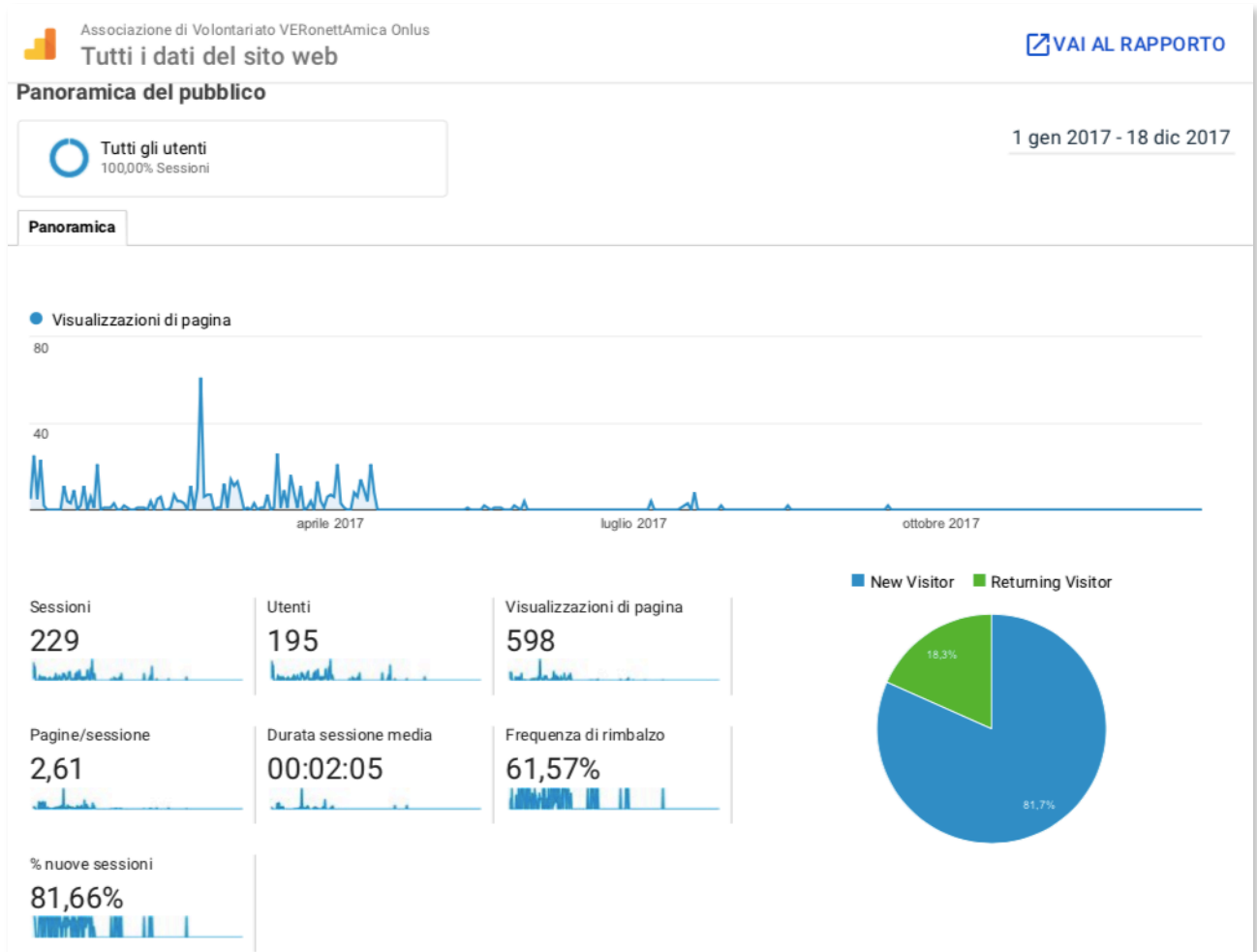
Il progetto, condotto da un collaboratore occasionale laureato in psicologia, è stato indirizzato agli alunni con particolari difficoltà legate all'attenzione e alla tenuta per la durata di una intera lezione scolastica. Ogni volta in cui gli allievi hanno presentato le suddette difficoltà, il collaboratore di VERA si è preso cura dei ragazzi, fuori dalla classe, pensando ad attività e a laboratori costruiti su misura, in modo da contenere l'agitazione, fino al ritorno in classe.

“R@CCOLTA FONDI GIOVANE E INNOVATIVA”

Il progetto è stato realizzato dopo aver partecipato al bando del CSV di Verona “Comunicazione sociale e raccolta fondi” dedicato esclusivamente alle associazioni che hanno ottenuto dal marchio Merita Fiducia, con i seguenti obiettivi: migliorare l'organizzazione, la gestione e il monitoraggio della raccolta fondi, incrementare la raccolta, potenziamento dalla comunicazione delle attività e delle iniziative di VERonettAmica.

DATI STATISTICI E GRAFICI DEL SITO INTERNET WWW.VERONETTAMICA.IT

Non abbiamo dati statistici considerevoli per quanto riguarda le visualizzazioni dopo il restyling del sito internet, sviluppato grazie al progetto di comunicazione e raccolta fondi.



CRITERI DI TUTELA DELLA RISERVATEZZA

Per quel che riguarda la tutela alla riservatezza all'interno del Centro, riguardante il trattamento dei dati personali e/o sensibili e/o giudiziari, è stato nominato un responsabile esterno ex art.29 D.Lgs. 196/03 Codice in materia di protezione dei dati personali, con determinazione dirigenziale n.6453 del 16/12/2011 del Comune di Verona.

L'Associazione svolge i trattamenti di dati personali:

- COD.1 : Gestione dei soggetti in regime di semiaffido
- COD.2 : Gestione del personale, dei volontari e dei soci
- COD.3 : Fornitura di beni e servizi.

Il trattamento avviene sia tramite sistemi cartacei: banche dati contenenti i dati dei soggetti in semi-affido e banche dati contenenti informazioni relative ai soggetti volontari, dipendenti e soci ed ai fornitori di beni e servizi; sia tramite sistemi informatici.

Tali sistemi devono ritenersi sicuri in quanto tramite essi si provvede a garantire la disponibilità, l'integrità e l'autenticità nonché la totale riservatezza delle informazioni e dei servizi per il trattamento, attraverso l'attribuzione di specifici incarichi, la certificazione delle fonti di provenienza dei dati e le istruzioni per le persone autorizzate ad effettuare il trattamento. Infatti, i documenti sono custoditi in armadi chiusi a chiave e viene effettuato un costante back-up di tutti i dati relativi ai minori, ai rapporti coi servizi sociali.

Inoltre, quando un volontario aderisce all'Associazione o nei confronti dei dipendenti oppure quando si accoglie uno studente per l'Alternanza scuola-lavoro, gli viene chiesto di sottoscrivere un documento per il consenso al trattamento dei dati personali nella misura necessaria al perseguimento degli scopi statutari, allegato al quale viene consegnata una informativa sulla privacy ex art. 13 D. Lgs. 196/2003.

GOVERNO E RISORSE UMANE

Nell'ambito di VERA operano soci/volontari e personale retribuito. Quasi tutti i soci sono al contempo volontari presenti quasi quotidianamente e offrono il loro impegno nel seguire gli adolescenti, mettendo a disposizione la loro professionalità. Sono costantemente aggiornati sulle problematiche e sui progetti dell'associazione con incontri mensili sia tra loro che con il direttivo. I soci offrono il loro impegno gratuito anche nello sbrigare le commissioni burocratiche come la contabilità, i rapporti ed i colloqui con i servizi sociali e con la scuola.

I soci volontari possiedono capacità relazionali con gli adolescenti, diverse competenze derivanti dalle loro professioni ed anche capacità organizzative.

Sono formati con incontri mensili da una formatrice professionale presso il centro e a spese dell'associazione. Per una panoramica sui soci possiamo far riferimento alla tabella seguente.

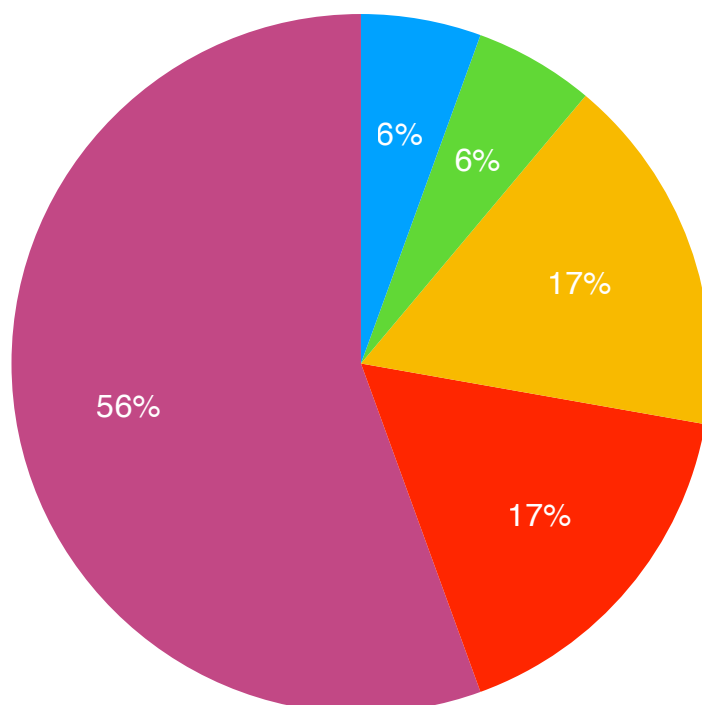
Dettaglio	ANNO 2017	ANNO 2016	ANNO 2015
Numero soci iscritti	19	19	19
Numero soci volontari	14	14	14
Ore di formazione e qualificazione	52	40	70
Ore di formazione altra	-	39**	14*
Ore di servizio svolte dai volontari	4032	2235	2431
Ore di Alternanza scuola-lavoro	360	120	-

*di cui: 2h CSV Tutoring "Carte in Regola", 2h corso per il riottenimento del marchio merita fiducia; "Volo tra i banchi" 2 h; Servizio civile nazionale 2 h; "Una comunicazione efficace per relazioni di qualità" 3h; "La gestione delle persone e delle attività nelle organizzazioni no profit" 3h.

**di cui 15h di formazione fondo FOR-TE, per i centri diurni del privato sociale; 8h per il corso OLP; 8h incontri tematici proposti dal Comune di Verona "Per una comunità che genera welfare"; 2h per presentazione bandi CSV; 2h di formazione sulla privacy; 2h di convegno "Verso una cultura del dono responsabile".

ETÀ MEDIA DI APPARTENENZA DEI SOCI ALL'ASSOCIAZIONE

● 1 anno ● 2 anni ● 3 anni ● 4 anni ● 10 anni



L'attività di VERA si basa soprattutto sull'opera di soci/volontari, il numero di volontari è bastante a coprire le esigenze e le necessità dell'associazione attraverso una turnazione compatibile con le esigenze di ciascuno ma che garantisce quotidianamente un servizio efficiente. Un aspetto qualificante è senza dubbio l'elevata anzianità media della vita dei volontari all'interno di VERA, il turnover infatti è ridotto e questo migliora sensibilmente il servizio, un vanto per la nostra associazione perché significa che la mission e il metodo operativo sono condivisi.

Un altro aspetto fondamentale è l'età media dei volontari che garantisce, insieme alla competenza, anche esperienza. L'associazione cerca di aumentare la presenza di giovani soci/volontari e offrire loro la possibilità di imparare e di diventare cittadini attivi e propositivi nel mondo del sociale. Il settore in cui opera la nostra associazione non necessita di particolari corsi di qualificazione (come magari potrebbe essere in strutture che si occupano dell'assistenza di persone portatrici di handicap o di primo soccorso ecc.), per fortuna il numero di volontari mette a disposizione le professionalità necessarie. I volontari sono scelti in base ad un curriculum vitae e ad un approfondito colloquio con i soci fondatori, e sono monitorati dai soci stessi (che come abbiamo detto sopra sono quasi quotidianamente presenti) e dall'educatore.

Il tutoraggio tende a considerare soprattutto il loro approccio e la loro sensibilità nei confronti dei ragazzi proprio in relazione alla particolarità del servizio offerto da Vera, oltre che la loro capacità didattica e professionale.

I GIOVANI DI VERA

Volontari del Servizio Civile dal 2009 al 2017

I giovani volontari del SCN che si sono susseguiti, durante gli anni, nel Centro diurno, hanno portato con sé le loro competenze che hanno potuto arricchire l'Associazione, raggiungendo alcuni importanti obiettivi, in campo educativo e didattico, nel settore della tecnologia multimediale e della comunicazione, della psicologia e della gestione delle dinamiche di gruppo, per quanto riguarda i rapporti con i Servizi e le agenzie educative, la comunicazione sociale e la raccolta fondi.

Totale dei volontari SCN	Competenze	Volontari rimasti in associazione	Mansioni svolte e ruoli ricoperti
9	<ul style="list-style-type: none"> • educazione e sostegno scolastico; • comunicazione avanzata e digitale; • analisi delle relazioni di gruppo; • lettura dei bisogni e delle emozioni degli adolescenti; • comunicazione interpersonale; • giornalismo e comunicazione multimediale; • rapporti con i Servizi sociali, le Istituzioni e altre agenzie educative del territorio; • raccolta fondi e comunicazione sociale 	3	<ul style="list-style-type: none"> • gestione della comunicazione online (social network e sito internet); • corsi esperienziali per pre-adolescenti; • laboratori di comunicazione online e multimediale; • progettazione, organizzazione e gestione della raccolta fondi; • compilazione strumenti educativi personalizzati individuali e di gruppo per gli adolescenti affidati al Centro diurno

Valore aggiunto generato dai volontari SNC

Un pensiero a parte va fatto per comprendere il **valore economico generato** dal lavoro volontario (in termini di risparmio rispetto all'erogazione di servizi con dipendenti). Alcuni dei nostri giovani volontari, che hanno partecipato al servizio civile nazionale/regionale, hanno dimostrato di possedere e/o di sviluppare alcune competenze necessarie alla vita dell'Associazione (vedi la tabella sopra), per la quale sono diventate **risorse economiche importanti** e hanno generato un **valore economico sostitutivo** di circa **9.000,00 €** annui su **300 ore** di servizio di volontariato (si veda il grafico della pagina seguente).



SIGNIFICATIVITÀ INTERVENTO VOLONTARIATO

Di seguito si presenta una tabella che riporta un confronto tra il totale del costo del volontariato e il totale del costo del personale retribuito, nel triennio 2015-2017. Mentre nella tabella della pagina successiva si riporta un confronto tra le ore del volontariato e le ore del personale retribuito.

COSTO DEL VOLONTARIATO E COSTO DEL PERSONALE RETRIBUITO A CONFRONTO

Tipologia costo	2017	2016	2015
Assicurazione obbligatoria	772,61	772,61	718,04
Corsi formazione: supervisore	2.374,43	3.844,86	1672,13
Attrezzatura specialistica		1.207,15	481,77
Rimborsi spese	121,02	61,84	58,12
Altro			
TOT. costo del volontariato	3268,06	5886,46	2930,06
lavoratori a tempo indeterminato/ determinato	33.690,27	23.048,41	19.408,64
atipici ed occasionali	112,00	1.567,60	3.184,40
consulenti	4.649,17	5.614,86	2.172,13
TOT. costo del personale retribuito	38451,44	30.230,87	24.765,17

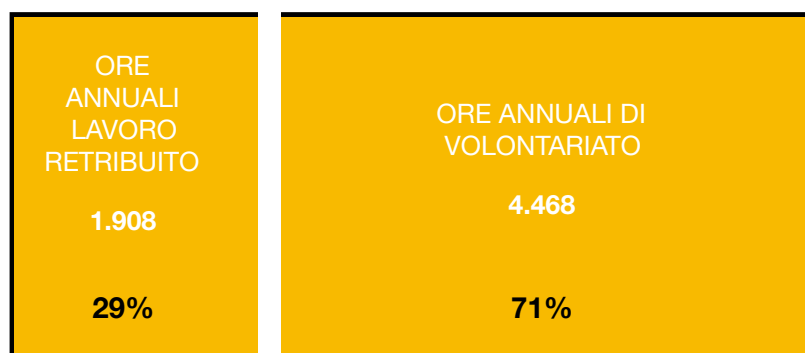
ORE DI VOLONTARIATO E ORE DEL PERSONALE RETRIBUITO A CONFRONTO

Come ben si evince dalla tabella e dal relativo grafico, nella nostra Associazione prevale nettamente il lavoro svolto a titolo volontario.

Tipologia dell'intervento	2017	2016	2015
Ore di volontariato	4.468	2.458	2619
Ore del personale retribuito	1.908	1.574	1.574
Totale delle ore svolte	6.376	4.032	4193
Percentuale incidenza volontariato	71%	58%	62%

INCIDENZA VOLONTARIATO PER L'ANNO 2017

Come si nota dalla rappresentazione grafica sottostante, nel triennio 2015-2017, l'incidenza del volontariato, nelle ore complessivamente svolte per il corretto funzionamento dei servizi e delle attività del Centro, è aumentata.



ATTIVITÀ ISTITUZIONALI DEL CENTRO DIURNO

Coinvolgimento dei ragazzi in attività culturali-ludico/ sportive: sviluppo delle abilità individuali attraverso laboratori e progetti (arrampicate ed escursioni; attività di studio assistito nella scuola) e attività sportive (sci da fondo, bicicletta, nuoto).

Assistenza ai ragazzi: aiuto nello svolgimento dei compiti assegnati dalla scuola; incontri periodici con docenti e assistenti sociali; incontri con le famiglie; promozione di attività esterne al centro per costruire opportunità di relazioni ed acquisire nuove competenze; progetti con la scuola ed altre associazioni.

Attività istituzionali del Centro diurno

Uscite e gite sul territorio: uscite nel weekend anche in collaborazione con il CAI; vacanze in montagna, a febbraio, e vacanze al mare.

BREVE CONCLUSIONE FINALE

L'associazione mette al centro di ogni sua progettualità i ragazzi affidati e le loro famiglie. Intorno ad essi è cresciuto un buon gruppo di volontari, molto motivato e attivo nelle varie attività proposte, diventato sempre più coeso, sia nei percorsi quotidiani che nei progetti a lungo termine, grazie anche a una formazione costante e condivisa. Tutto ciò ha permesso che il gruppo acquisisse

Anche la qualità dei servizi offerti è migliorata negli anni, per via del supporto di persone competenti (anche esterne a VERonettAmica).

La consulenza del CSV, il contributo del Comune ed in particolare dei Servizi sociali, la collaborazione con la scuola ed altre associazioni ci hanno permesso di sentirci più in "rete". Attraverso i nostri ragazzi viviamo "in diretta" le problematiche ed anche le ricchezze del quartiere in cui operiamo: questo ci aiuta a non mollare e a condividere con gli altri le nostre buone pratiche.