

Relazione sociale 2016 dell'Associazione VERonettAmica



INDICE

Scheda dati	_____	» 5
Chi siamo	_____	» 6
Mission	_____	» 6
Excursus storico	_____	» 8
Gestione e progettazione della raccolta fondi	_____	» 11
Area comunicativa	_____	» 11
Criteri di tutela della riservatezza	_____	» 12
Governo e risorse umane	_____	» 12
Appartenenza alla vita associativa	_____	» 14
Età media associati	_____	» 14
Sintesi scelte gestionali dell'esercizio	_____	» 16
Significatività intervento volontario	_____	» 17
Costo del volontariato	_____	» 17
Attività istituzionale	_____	» 18
Andamento del servizio	_____	» 19
Breve descrizione dei progetti	_____	» 20
Tabella di ripartizione lavoro interno	_____	» 22
Breve conclusione finale	_____	» 23

SCHEDA DATI

Denominazione: VERonettAmica onlus – acronimo VERA

Codice fiscale: 93180590239

Indirizzo: via M. Bassetti 2- 37133 Verona

Telefoni: 045/9299093 – 3488671870

Fax: 045/9299093

E-mail: info@associazioneveronettamica.191.it

Anno di costituzione: 2006

Reperibilità: lunedì-venerdì dalle 15.00 alle 19.00

Presidente: Adriana Pegoretti

Codice iscrizione registro volontariato Regione Veneto: VR0726

CHI SIAMO

VERonettAmica è una ONLUS accreditata presso il registro regionale delle Associazioni di volontariato con il numero VR0726 che opera quale **CENTRO DIURNO** per ragazzi in regime di semiaffido. Il centro VERA (acronimo di VERonettAmica) è frequentato da adolescenti, attualmente sono 8, in età compresa tra gli undici e i quindici anni, segnalati dai Servizi Sociali del Comune di Verona e/o dalla scuola per affrontare insieme il loro disagio scolastico e relazionale. Fin dall'inizio l'associazione si è presa in carico le relazioni dei ragazzi con la famiglia (anche con incontri domiciliari), con la scuola e con le amicizie che i ragazzi hanno costruito nel loro ambiente. Ha sede a Veronetta, un quartiere in cui la presenza di persone extracomunitarie è numerosa e richiede sensibilità e strumenti adeguati per l'integrazione delle famiglie che sviluppano problematiche tali da richiedere un intervento esterno.

È stata creata nel 2006 da cinque soci fondatori: Pegoretti Adriana, Colò Gianpaolo, Bottura Mariolina, De Vecchi Rossella e Gonzato Gianfranco. Tutti i soci hanno avuto o hanno esperienze nella scuola e nel volontariato.

MISSION

Vera è nata con lo scopo di offrire un punto di riferimento per accogliere, accompagnare nella loro crescita umana, culturale e sociale i ragazzi affidati e le loro famiglie, creando ed arricchendo relazioni con pratiche di buon vicinato nel quartiere, operando laddove il tessuto sociale è disgregato e poco dotato di riferimenti adulti significativi. L'ambiente creato ha carattere familiare ed una prassi di relazioni e genitorialità sociale.

I soci fondatori, consapevoli delle problematiche del quartiere, hanno sentito la necessità di fare qualcosa per i ragazzi le cui famiglie hanno difficoltà a gestire in ambito privato le complesse tematiche riguardanti la crescita dei loro figli preadolescenti. A volte le famiglie d'appartenenza presentano al loro interno problematiche complesse, per le motivazioni più svariate: per la presenza di un solo genitore, per la mancanza di un circuito familiare allargato o di un circuito di amicizie e conoscenze in grado di intervenire nei momenti di difficoltà o di necessità, per problemi economici, culturali, di integrazione o solo per l'im maturità o l'incapacità di alcuni genitori di crescere i propri figli rispettando le esigenze della loro età, della loro crescita, del loro sviluppo in un momento tanto delicato quanto l'adolescenza. Sono famiglie segnalate dai servizi sociali o che ad essi si rivolgono spontaneamente. All'inizio dell'anno scolastico viene fatto un patto educativo con le famiglie perché si assumano responsabilità e vengano coinvolte nelle proposte educative offerte ai loro figli. I soci fondatori, per il contributo già apportato nell'ambito del mondo del volontariato negli anni passati, si sono arricchiti di un bagaglio di esperienza tale da poter affrontare una simile sfida. I ragazzi che frequentano Vera si trovano tutti i pomeriggi nella sede dell'associazione, un appartamento in locazione del Comune di Verona ubicato in via Bassetti 2, proprio alle porte del quartiere di Veronetta, dove il "fulcro" è una cucina con un enorme tavolo seduti attorno al quale si fanno i compiti, si discute, si espongono i propri problemi, si gioca e si fa merenda, un momento fondamentale di condivisione che trasforma Vera in una grande famiglia composta dai ragazzini, dai soci, dai volontari.

Questa è la **MISSION** di VERA, quella di offrire un'oasi di serenità generando e mantenendo fiducia e dove i ragazzi comprendano il valore dello "stare assieme". Inoltre la presenza dei ragazzi non si limita ai pomeriggi, perché anche nel fine settimana numerose sono le iniziative e le attività organizzate che mirano a far vivere loro esperienze significative in ambienti esterni, allo scopo di far conoscere ed apprezzare il territorio in cui vivono (città, lago, montagna) e ad arricchirsi tessendo nuove relazioni. A VERA operano in modo particolare soci/volontari, persone che mettono a disposizione il loro tempo e le loro conoscenze, professionalità e capacità che spaziano in vari settori come la didattica, la psicologia, la cultura, l'alimentazione, l'arte, lo sport ecc. L'associazione si avvale anche del lavoro di un educatore retribuito e di un volontario del **Servizio Civile**.

Inoltre la frequenza assidua a corsi di formazione ha permesso una ricca rete di confronto e di scambi sia istituzionali che informali con altri centri diurni e la conoscenza di nuovi esperti.

PICCOLO EXCURSUS STORICO

La vita di VERA è relativamente giovane, creata nel **2006** da un gruppo di volontari soci fondatori la maggior parte dei quali ancora attivamente presente. Pochi cenni narrativi sono in grado di ripercorrere i momenti significativi della nostra associazione e l'asse del tempo che segue mette in evidenza alcuni momenti importanti della storia associativa.

2006

- Il 10 febbraio 2006 si costituisce l'associazione di volontariato presso il notaio.
- Il Comune, rappresentato dai Servizi Sociali, affida 5 minori per la cura pomeridiana in regime di semiaffido.
- In attesa di sistemare l'appartamento affittato in via S. Nazaro 73, Don Tarcisio ci ospita nei locali della parrocchia di S. Paolo.
- Il 15 ottobre entriamo nella sede di via S. Nazaro. Inizio attività con 5 utenti, apertura 3 pomeriggi in settimana.
- Accredito per il 5x1000.

2007

- Inizio di attività all'esterno del centro: piscina e vacanze in montagna.
- Si inizia ad aggregare giovani volontari. Incremento di 3 utenti.
- Si organizza l'attività laboratoriale di lavorazione del legno e decorazione con pirografo.
- Comincia la partecipazione dei volontari ai corsi di formazione del CSV e di seminari presso l'università. Iscrizione al Registro Regionale per le organizzazioni di volontariato con codice VR0726.

2008

- Si accede al Servizio Civile "Gioinvolo" del CSV: la prima volontaria remunerata dell'associazione. Inizio attività di hip-hop e successivamente break dance presso la palestra della scuola media Duca d'Aosta.
- Attività di pittura murale in sede, giardinaggio sul terrazzo ed elaborazione ricette per merende speciali. L'attività è estesa al quarto giorno settimanale e il sabato mattina.

2009

- L'associazione partecipa nuovamente al bando "Gioinvolo".
- Presenta domanda presso il Banco Alimentare per le merende e/o cene con i ragazzi e per distribuire alimenti alle famiglie dei minori.
- Partecipazione alla formazione organizzata dal Comune ed elabora sistematicamente i PEI (progetto educativo individuale) dei minori.
- Partecipazione al bando "Solidarietà locale 2008/09" del CSVe in convenzione con il CAI e comunità di S. Benedetto per escursioni del fine settimana in montagna o nel territorio di Verona e provincia.
- Partecipazione alla "Grande sfida 2009".
- Partecipazione alla Festa del Volontariato.

- Accesso al SCN. Conferma iscrizione al Registro Regionale.
- Progettazione "Duke's band" per la partecipazione al progetto Percorsi didattici nella scuola organizzato da CSV.
- Prosegue la collaborazione con il CAI e la comunità di S. Benedetto per il progetto solidarietà locale.
- Partecipazione alla festa del volontariato, organizzata dal CSV.
- Nel settembre del 2010 è stata accolta dal Comune la richiesta di estendere l'attività educativa, come già avveniva informalmente sin dall'avvio, al IV° giorno della settimana.
- Con determina N.5136 del 7/10/2010 Il comune concede all'associazione il primo piano dell'immobile comunale sito in via Bassetti 2.
- Assunzione a tempo determinato di un educatore, il cui contratto è prorogato a tutt'oggi.

- Inaugurazione nuova sede, il 30 aprile.
- Dal 1° maggio l'associazione diventa ufficialmente Centro diurno del privato sociale del Comune di Verona.
- Conclusione del progetto Duke's Band.
- Partecipazione al bando "Solidarietà locale" 2011/2012 in collaborazione con il CAI. Partecipazione al progetto "Sulle orme dei padri alla riscoperta del servizio gratuito" in partenariato con le associazioni Fevoss e Pro Senectute.
- Partecipazione al bando "Idea Progetto Reti".
- Partecipazione al bando per il Servizio civile nazionale.
- Progetto graffiti "My name's".

- Richiesta al CSV per il marchio MERITA FIDUCIA e ottenimento dello stesso nell'ottobre 2012.
- Progetto solidarietà locale anno 2011/12 e inizio nuovo progetto anno 2012/13 in collaborazione con il CAI.
- Progetto Graffiti con l'aiuto di un professionista.
- Progetto Macramè: fase iniziale di promozione del progetto.
- Partecipazione alla Festa del Volontariato
- Partecipazione al bando per il servizio civile nazionale.
- Utilizzo della professionalità di un supervisore della formazione.
- Partecipazione a corsi di legge e conseguente messa a norma in materia di sicurezza.
- Progetto in collaborazione con la scuola.
- Vacanze al mare.

- Progetto solidarietà locale 2012/13.
- Rinnovo iscrizione al Registro Regionale del Volontariato.
- Richiesta conferma marchio Merita Fiducia.
- Progetto "Libriamoci" laboratorio di lettura rivolto agli alunni delle scuole primarie del quartiere di Veronetta.
- Progetto "Duke's zine", realizzazione di una "zine" autoprodotta.
- Progetto "Facciamo centro" per tenere ancorati i ragazzi più grandi che, per età,

sono usciti dal centro diurno ma vi ritornano la sera con un progetto pensato per loro.

- Partecipazione Festa del Volontariato.

2014

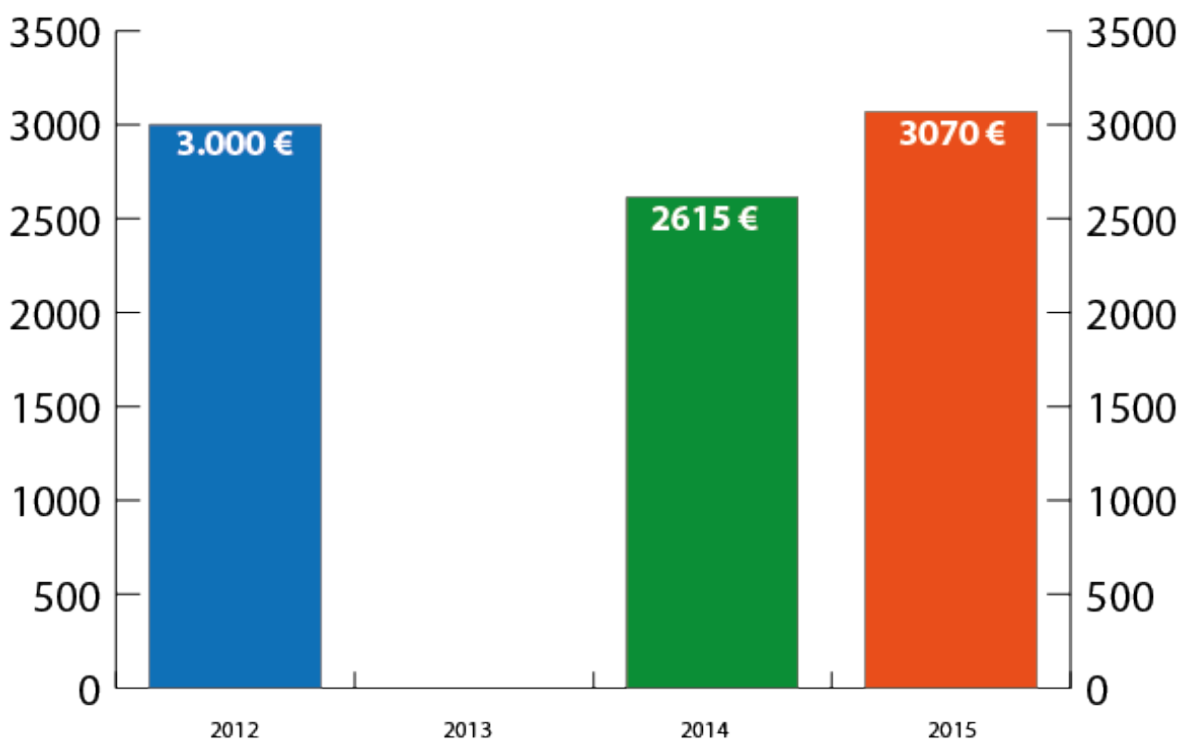
- Rinnovo del marchio “Merita Fiducia” per il secondo biennio.
- Progetto “Duke’s Orkestra” svoltosi nell’aula multimediale della scuola media “Duca d’Aosta” che ha visto coinvolti i ragazzi del centro con alcuni loro compagni di classe.
- Con un esperto e l’ausilio di alcuni software multimediali i ragazzi hanno costruito delle colonne sonore musicali riprodotte in un CD e presentato ufficialmente presso la sala del CAI di Verona.
- Creazione del ricettario “Tutto il gusto del volontariato” realizzato con i ragazzi ed alcuni volontari all’interno di un progetto durato tutto l’anno in cui i ragazzi hanno cucinato tutti i piatti del ricettario.
- Progetto “Solidarietà locale 2014/2015” progetto rivolta ai ragazzi del centro basato su un corso di cucina tenuto da un docente dell’IPSEOA Berti, presso la cucina della Fevoss. Alla fine del corso si darà alle stampe un ricettario e si farà un evento in cui i ragazzi cucineranno per gli ospiti.
- È continuato il progetto “Facciamo centro”.
- Partecipazione al bando del Servizio Civile regionale.
- Corsi di formazione continua con un supervisore esperto in pratiche educative per i volontari del centro e, a parte, per il direttivo dell’Associazione, con cadenza mensile da febbraio a novembre.
- Partecipazione alla festa del Volontariato.
- Assunzione dell’educatore a tempo indeterminato.
- Accreditemento al 5x1000.

2015

- Progetto “Non solo compiti” tenuto da un volontario all’interno della scuola media Duca d’Aosta per l’intero periodo scolastico. Attività di studio assistito e facilitazione relazionale per i nostri ragazzi con i loro compagni.
- Progetto “Volo tra i banchi” promosso e finanziato da CSV Verona. Corso di giornalismo on line tenuto da un volontario esperto fino a marzo 2015 e riattivato l’11 novembre 2015. Progetto “Io cucino...sicuro”. Prosecuzione e conclusione del progetto con evento finale il 1 aprile 2015.
- Supervisione e formazione del direttivo finanziata dal Fondo FOR-TE 20 ore che proseguirà nel 2016.
- Formazione dei volontari da gennaio a dicembre 2015.
- Corsi di formazione presso CSV Verona.
- Partecipazione alla giornata di incontro in Comune “Insieme per una comunità che genera Welfare”.
- Partecipazione Servizio Civile Nazionale.
- Partecipazione alla Festa del volontariato e organizzazione di altri mercatini per autofinanziamento.
- Uscite mensili con il CAI, vacanze in montagna e al mare.
- Corso per il riottenimento del marchio Merita Fiducia.
- Accreditemento 5 x 1000.

Gestione e progettazione della raccolta fondi

La raccolta fondi è finalizzata a migliorare alcuni servizi di utilità del centro, come ad esempio acquisti di attrezzature, abbigliamento tecnico per i ragazzi, materiale scolastico e alimenti. La programmazione a più lungo termine è stata fatta per i progetti finanziati anche dagli enti istituzionali. Dai verbali del Consiglio Direttivo si evince che l'Associazione ha fatto richiesta ed ha ottenuto negli anni, fondi da privati e da altre associazioni.



AREA COMUNICATIVA

L'Associazione VERonettAmica si muove sul web seguendo due direttrici: la prima porta alla gestione del sito internet e la seconda conduce alla gestione e all'aggiornamento della pagina Facebook.

Il sito web istituzionale di VERonettAmica è www.veronettamica.it. Il portale è aggiornato periodicamente con le news e i documenti che riguardano l'Associazione, le nostre attività, i nostri progetti e la galleria fotografica. L'obiettivo principale è la promozione dell'Associazione, delle attività connesse e del mondo del volontariato.

La fan page di Facebook di VERonettAmica (www.facebook.com/veronettamica) viene aggiornata costantemente compiendo due azioni complementari tra loro: da una parte, si pubblicano tutti gli articoli, i documenti e altri link di riferimento al sito internet (per cercare di far conoscere agli utenti di Facebook l'immagine virtuale dell'Associazione) e, dall'altra, si postano contenuti riguardanti alcune attività descritte brevemente, alcune foto significative, alcuni pensieri da comunicare ai followers della pagina. Il social network più famoso del mondo ci consente anche di promuovere (investendo in appositi strumenti online) anche eventuali attività di raccolte fondi e il 5X1000. L'obiettivo

è quello di essere presente attivamente in una delle più grandi “piazze virtuali” del web per promuovere le attività e l’immagine di VERonettAmica.

L’Associazione ha sempre cercato attraverso i suoi depliant e brochure, di esporre la propria mission, anche per eventi sia legati all’attività propria che all’attività progettuale in rete. Importante è stato anche “il porta a porta” per informare i cittadini del quartiere sulla nostra attività.

CRITERI DI TUTELA DELLA RISERVATEZZA

Per quel che riguarda la tutela alla riservatezza all’interno del Centro, riguardante il trattamento dei dati personali e/o sensibili e/o giudiziari, è stato nominato un responsabile esterno ex art.29 D.Lgs. 196/03 Codice in materia di protezione dei dati personali, con determinazione dirigenziale n.6453 del 16/12/2011 del Comune di Verona.

L’Associazione svolge i trattamenti di dati personali:

- COD.1 : Gestione dei soggetti in regime di semiaffido
- COD.2 : Gestione del personale, dei volontari e dei soci
- COD.3 : Fornitura di beni e servizi.

Il trattamento avviene sia tramite sistemi cartacei: banche dati contenenti i dati dei soggetti in semi-affido e banche dati contenenti informazioni relative ai soggetti volontari, dipendenti e soci ed ai fornitori di beni e servizi; sia tramite sistemi informatici.

Tali sistemi devono ritenersi sicuri in quanto tramite essi si provvede a garantire la disponibilità, l’integrità e l’autenticità nonché la totale riservatezza delle informazioni e dei servizi per il trattamento, attraverso l’attribuzione di specifici incarichi, la certificazione delle fonti di provenienza dei dati e le istruzioni per le persone autorizzate ad effettuare il trattamento.

GOVERNO E RISORSE UMANE

Nell’ambito di Vera operano soci/volontari e personale retribuito. Quasi tutti i soci sono al contempo volontari presenti quasi quotidianamente e offrono il loro impegno nel seguire gli adolescenti, mettendo a disposizione la loro professionalità. Sono costantemente aggiornati sulle problematiche e sui progetti dell’associazione con incontri mensili sia tra loro che con il direttivo. I soci offrono il loro impegno gratuito anche nello sbrigare le commissioni burocratiche come la contabilità, i rapporti ed i colloqui con i servizi sociali e con la scuola.

I soci volontari possiedono capacità relazionali con gli adolescenti, diverse competenze derivanti dalle loro professioni ed anche capacità organizzative.

Sono formati con incontri mensili da una formatrice professionale presso il centro e a spese dell’associazione. Per una panoramica sui soci possiamo far riferimento alle tabelle seguente.

Dettaglio	ANNO 2015	ANNO 2014	ANNO 2013	ANNO 2012
Numero soci iscritti	19	19	12	13
Numero soci volontari	14	14	9	10
Ore di formazione e qualificazione	70	80	50	112
Ore di formazione altra	14*	-	-	-

* di cui: 2h CSV Tutoring carte in regola, 2h corso per il riottenimento del marchio merita fiducia; Volo tra i banchi 2 h; Servizio civile nazionale 2 h; Una comunicazione efficace per relazioni di qualità 3h; La gestione delle persone e delle attività nelle organizzazioni no profit 3h.

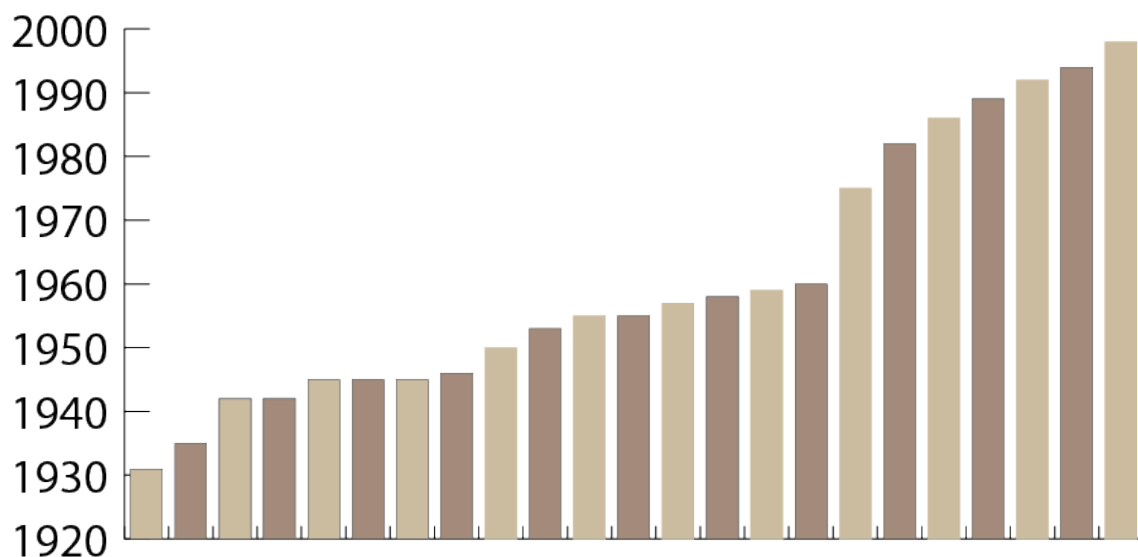
APPARTENENZA ALLA VITA ASSOCIATIVA

Sommatoria anni di vita associativa dei soci volontari

- 1 anno: 3 soci volontari
- 3 anni: 3 soci volontari
- 4 anni: 4 soci volontari
- 5 anni: 4 soci volontari
- 6 anni: 5 soci volontari



ETÀ MEDIA ASSOCIATI



L'attività di Vera si basa soprattutto sull'opera di soci/volontari, il numero di volontari è bastante a coprire le esigenze e le necessità dell'associazione attraverso una turnazione compatibile con le esigenze di ciascuno ma che garantisce quotidianamente un servizio efficiente. Un aspetto qualificante è senza dubbio l'elevata anzianità media della vita dei volontari all'interno di Vera, il turnover infatti è ridotto e questo migliora sensibilmente il servizio, un vanto per la nostra associazione perché significa che la mission e il metodo operativo sono condivisi.

Un altro aspetto fondamentale è l'età media dei volontari che garantisce, insieme alla competenza, anche esperienza. L'associazione cerca di aumentare la presenza di giovani soci/volontari e offrire loro la possibilità di imparare e di diventare cittadini attivi e propositivi nel mondo del sociale. Il settore in cui opera la nostra associazione non necessita di particolari corsi di qualificazione (come magari potrebbe essere in strutture che si occupano dell'assistenza di persone portatrici di handicap o di primo soccorso ecc.), per fortuna il numero di volontari mette a disposizione le professionalità necessarie. I volontari sono scelti in base ad un curriculum vitae e ad un approfondito colloquio con i soci fondatori, e sono monitorati dai soci stessi (che come abbiamo detto sopra sono quasi quotidianamente presenti) e dall'educatore.

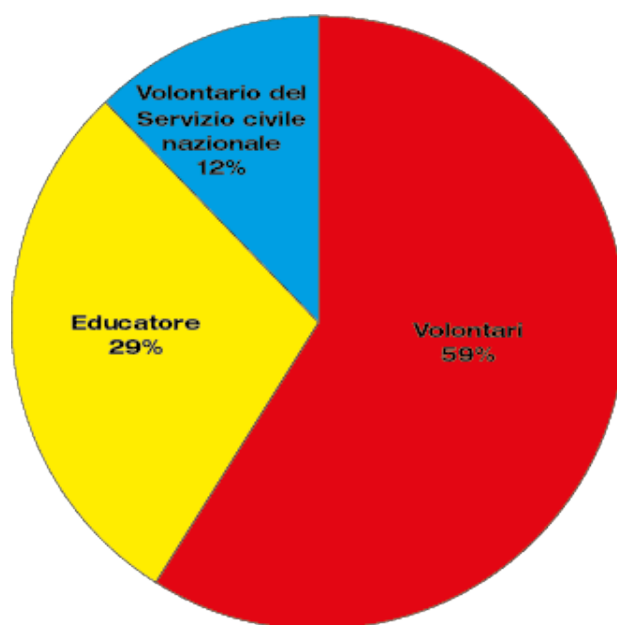
Il tutoraggio tende a considerare soprattutto il loro approccio e la loro sensibilità nei confronti dei ragazzi proprio in relazione alla particolarità del servizio offerto da Vera, oltre che la loro capacità didattica e professionale.

Le tabelle che seguono possono offrire una panoramica sulla situazione dei volontari in associazione

SINTESI SCELTE GESTIONALI DELL'ESERCIZIO

Azioni intraprese	2015	2014	2013	2012	2011
Area gestione risorse umane	Formazione del direttivo e dei volontari con un esperto della formazione. Formazione al CSV. Formazione dei centri diurni del privato sociale del Comune con il Fondo FOR-TE	Formazione del direttivo e dei volontari con un docente universitario della formazione. Formazione al CSV.	Formazione dei volontari presso il centro con un docente universitario. Formazione al CSV.	Riunioni mensili per condividere la programmazione e gli intenti educativi. Un coordinatore interno gestisce le varie attività.	Riunioni mensili per condividere la programmazione e gli intenti educativi. Un coordinatore interno gestisce le varie attività.
Criteri gestione volontariato	Nella riunione mensile con l'educatore i volontari si confrontano su metodi e programmazione e riportano al direttivo le loro osservazioni e proposte.	Nella riunione mensile con l'educatore i volontari si confrontano su metodi e programmi e riportano al direttivo le loro osservazioni.	Viene assegnato ad ogni volontario un'attività legata ai programmi del centro ed alle sue proprie competenze.	Volontari qualificati per esperienza, percorso di studi e formazione.	Volontari qualificati per esperienza, percorso di studi e formazione.
Percorsi di qualificazione					
Percorsi di formazione	Formazione bandi CSV Corso di tutoring "Carte in regola" CSV Corso per rinnovo marchio "Merita Fiducia" CSV Volo tra i banchi CSV Corso per il Servizio civile nazionale CSV Una comunicazione efficace CSV La gestione delle persone e delle attività nelle organizzazioni no profit CSV Supervisione formativa .	Formazione bandi. Corso di tutoring "Carte in regola" Corso per rinnovo marchio "Merita Fiducia" Convegno sulla Comunicazione sociale Corso contabilità e bilancio. Supervisione formativa.	Formazione bandi. Formazione per Merita Fiducia. Formazione per Banco Aziende Solidali. Workshop: raccontare il volontariato in video. Corso sul Servizio Civile nazionale e regionale.	Seminario su rendicontazione dei progetti Csv; seminario sulla Gestione di un'Associazione di Volontariato; Seminario rendicontazione 5x1000; seminario per il marchio "Merita fiducia"; Corso sulla compilazione del Censimento; Corso RSPP; Supervisore sulla formazione; Corso sicurezza.	Seminario su rendicontazione dei progetti Csv; seminario sulle erogazioni liberali Csv; corso "La vita al centro "Comune Verona; Valutare il volontariato Csv; Seminario rendicontazione 5x1000; seminario per il marchio "Merita fiducia"; corso per OLP presso Csv.

SIGNIFICATIVITÀ INTERVENTO VOLONTARIO



Questo diagramma si riferisce alle percentuali delle ore di volontariato svolte ordinariamente ogni giorno dal lunedì al venerdì. In aggiunta a questo totale dobbiamo inserire un altro monte ore complessivo di 292 ore relative a vacanze ed uscite.

COSTO DEL VOLONTARIATO

Tipologia costo	2015	2014	2013	2012
Assicurazione obbligatoria	718,04	453,03	392,03	394,00
Altre assicurazioni specifiche			Non presenti	Non presenti
Corsi formazione: supervisore	1672,13	3536,00	1.418,04	2.319,04
Attrezzatura specialistica	481,77			
Rimborsi spese viaggi	58,12	86,88	51,18	84,50
Altro				
Totale	2930,06	3509,91	1.861,25	2.797,54

A Vera operano anche soggetti retribuiti: vi è innanzitutto un educatore professionale. È sempre la stessa persona ma è stato assunto con contratto di collaborazione continuativa fino al 31/08/2013 e con contratto a tempo determinato dal 01/09/2013 sempre per 30 ore settimanali (quindi presente tutti i giorni e anche nelle uscite del weekend) ed un volontario del Servizio Civile Nazionale. L'educatore è stato assunto dal 1/09/2014 a tempo indeterminato.

Altre figure operano all'interno di Vera nell'ambito di singoli progetti che necessitano di professionalità specifiche per poter offrire ai ragazzi stimoli e competenze sia nell'ambito sportivo che culturale. Tali collaboratori sono retribuiti con contratti di lavoro autonomo occasionale.

ATTIVITÀ ISTITUZIONALE

Come già più volte anticipato sopra, la nostra associazione è dal 2011 un CENTRO DIURNO per ragazzi in regime di semiaffido.

L'attività istituzionale della nostra associazione è quindi quella di seguire gli adolescenti segnalati dai Servizi Sociali nella loro crescita umana e sociale costruendo con loro ed attorno a loro relazioni significative, in collaborazione con le loro famiglie, le scuole ed il territorio dove vivono. Per una panoramica dei servizi che Vera ha offerto nell'anno 2015 e sulle modalità con cui essi sono stati erogati potrebbero risultare utili le tabelle seguenti:

Servizi erogati	Modalità di erogazione
Assistenza ai ragazzi	Aiuto nello svolgimento dei compiti assegnati dalla scuola Incontri periodici con docenti e assistenti sociali. Incontri con le famiglie Promozione di attività esterne al centro per costruire opportunità di relazioni ed acquisire nuove competenze. Progetti con la scuola ed altre associazioni
Coinvolgimento dei ragazzi in attività culturali-ludico/sportive	Sviluppo delle abilità individuali attraverso laboratori e progetti (corso di cucina, corso di giornalismo online e attività di studio assistito nella scuola), attività sportive (sci da fondo, freeclimbing, nuoto)
Uscite e gite sul territorio	Uscite nel weekend anche in collaborazione con il Cai. Vacanze in montagna, a febbraio, e vacanze al mare.

ANDAMENTO DEL SERVIZIO

Tipologia servizio	Ore servizio prestate dai volontari (in media ogni giorno al centro sono presenti almeno 3 volontari)	Utenti assistiti	Costi	Entrate
Assistenza ai ragazzi	1921h	8 e famiglie	1512,63 €	Comune di Verona
Progetto studio assistito	123h	volontari	1184,4 €	Proprie
Progetto "lo cucino...sicuro"	80h	9	2369,33 €	CSV, 1 Circoscrizione e proprie
Progetto "Volo tra i banchi"	15h	25. 3 ragazzi del centro e il restante ragazzi della scuola media Aosta.	150,00 €	CSV
Vacanze in montagna Vacanza al mare	64h 140h	8	2028,9 € mare 951,10 € Dobbiaco	Comune di Verona e proprie
Uscite giornaliere 7 uscite col CAI - 5 uscite piscina	88h	10 . Si cerca di coinvolgere anche amici dei ragazzi frequentanti il centro nelle attività esterne per favorirne l'integrazione.	954,5	proprie

Le ore complessive di volontariato annue sono 2431 contro 1.440 ore annue fornite dal personale retribuito nella figura dell'educatore e 158 ore da prestazione occasionale per i progetti "Studio assistito, Volo tra i banchi e lo cucino...sicuro".

Tipologia servizio	Ore servizio prestate dal personale retribuito	Utenti assistiti	Costi	Entrate
Educatore	1.440 ore annue	8	19408,64	Comune di Verona
Prestazioni occasionali	158	9	1610	970 CSV
Formatore per i volontari e per il direttivo	70	12	1672,13	proprie

La maggior parte delle spese di Vera sono effettuate per il benessere dei soggetti svantaggiati, infatti nel bilancio la maggior parte dei costi ricade proprio nel punto 6.2 del modello regionale di bilancio, ossia spese per progetti realizzate per i ragazzi in osservanza della mission che la nostra associazione si propone.

BREVE DESCRIZIONE DEI PROGETTI

SOLIDARIETA' LOCALE 2014/2015

Il progetto "lo cucino...sicuro!" iniziato nel novembre 2014 ha l'obiettivo di dare ai ragazzi gli strumenti per provvedere a se stessi, abituarli ad essere autonomi in cucina, partendo dal conoscere le fondamentali norme di igiene e sicurezza ed imparando a conoscere le caratteristiche dei prodotti alimentari. Il corso è terminato ad aprile 2015 presso la cucina della FEVOSS ed è stato pubblicato un manuale di ricette scritto dai ragazzi.

PROGETTO FORMAZIONE

Il "Progetto Formazione", ha previsto 70 ore di formazione per i volontari e per il direttivo, tenuta da una docente universitaria esperta, con i seguenti obiettivi :

- migliorare le relazioni interpersonali e la coesione all'interno del gruppo;
- aumentare la consapevolezza rispetto al proprio modo di relazionarsi ed educare;
- individuare strategie educative condivise per meglio gestire le criticità che emergono nelle varie attività con i ragazzi;
- migliorare la pianificazione /organizzazione del lavoro.

PROGETTO "NON SOLO... COMPITI"

È tenuto da un volontario dell'associazione all'interno della scuola media Duca d'Aosta per l'intero periodo scolastico. Prevede attività di studio assistito programmate con gli insegnanti per un miglioramento del profitto scolastico e per facilitare le relazioni dei nostri ragazzi con i loro compagni.

PROGETTO GIORNALISMO ON LINE

All'interno del percorso proposto dal CSV con "Volo tra i banchi".

Dopo l'interesse manifestato dalla scuola media Duca d'Aosta, un volontario di VERA si reca, ogni venerdì mattina, in via Trezza, nel quartiere di Veronetta, per realizzare un la-

boratorio in cui si affrontano le tematiche connesse al giornalismo online e gli argomenti inerenti all'avvento dei new media, l'evoluzione del web 2.0 e i programmi open source. Durante le dieci lezioni, sarà data la possibilità agli studenti della scuola di sperimentare concretamente gli strumenti innovativi di produzione e promozione dell'informazione per poter realizzare un giornalino online. Il tutto per promuovere l'utilizzo del web per la fruizione e la produzione gratuite dell'informazione. Nel progetto è stata coinvolta l'insegnante di lettere che da subito ha mostrato il proprio entusiasmo.

La tabella che segue può risultare utile quale sintesi del lavoro in rete:

Dati	2015	2014	2013	2012
Numero progetti realizzati	4	6	4	2
Volontari coinvolti nei progetti	4	8	3	3
Numero organizzazioni esterne coinvolte	3 (CAI, FEVOSS e scuola)	4 (CAI, FIAB, FEVOSS e scuola)	3 (CAI, FIAB, e scuola)	7
Obiettivi raggiunti dai progetti con la scuola. Obiettivi raggiunti dai progetti con il CAI Obiettivi raggiunti dal progetto solidarietà locale "lo cucino...sicuro"	Rinsaldare il legame con la scuola frequentata dai ragazzi intesa non solo come ambiente ma anche come relazione con gli altri compagni cui viene data la possibilità di partecipare al corso. Imparare sia ad essere autonomi nella pratica sportiva sia nel gioco di squadra. Raggiungimento dell'autonomia in cucina. Conoscenza dei cibi e loro usi.	Rinsaldare il legame con la scuola frequentata dai ragazzi intesa non solo come ambiente ma anche come relazione con gli altri compagni cui viene data la possibilità di partecipare al corso. Imparare sia ad essere autonomi nella pratica sportiva sia nel gioco di squadra.	Rinsaldare il legame con la scuola frequentata dai ragazzi intesa non solo come ambiente ma anche come relazione con gli altri compagni cui viene data la possibilità di partecipare al corso. Imparare sia ad essere autonomi nella pratica sportiva sia nel gioco di squadra.	Arricchimento derivante dalle molteplici nuove esperienze e persone con le quali ci si rapporta e si interagisce.

TABELLA DI RIPARTIZIONE LAVORO INTERNO

Soggetti	Qualifica	Compiti	Descrizione attività	Disponibilità
1	Presidente e socia/volontaria Organizzazione	Si relaziona con le istituzioni ed altre realtà territoriali per creare progetti ed attività condivise. Si occupa di buone pratiche esportabili anche in altri contesti. Cura la comunicazione esterna. Coordina l'attività organizzativa del centro	Individua i progetti e le attività da porre in essere. Collabora per la gestione di eventuali partnership a progetti. Promuove la costruzione di reti sul territorio. Ricerca fondi.	Presente quasi tutti i giorni di apertura del centro.
1	Socia/volontaria. Vicepresidente e tesoriere.	Servizi di segreteria e contabilità. Coordina attività educative.	Si relaziona con l'educatore ed i Servizi Sociali. Si occupa della parte amministrativa e contabile.	Presente quasi tutti i giorni di apertura del centro.
10	Soci/volontari	Gestione dei ragazzi	Seguono i ragazzi nelle giornate di apertura del centro aiutandoli con i compiti e seguendoli nei progetti. Possono essere presenti anche nelle uscite	Turnandosi cercano di coprire sempre le ore di apertura del centro
4	Soci/volontari	Accompagnamento dei ragazzi nelle uscite anche di più giorni	Sorveglianza, sostegno e cura dei ragazzi durante le attività fuori sede	Disponibilità principalmente durante le uscite
1	Educatore retribuito	Gestione dei ragazzi	Coordina, verifica e controlla il lavoro dei volontari in tutte le attività realizzate al centro. Si coordina con il direttivo per le attività del centro. Si relaziona con la scuola e le famiglie. Partecipa agli incontri con i Servizi Sociali.	30 ore settimanali
1	Volontario servizio civile	Gestione dei ragazzi	Mette a disposizione le sue competenze per l'organizzazione del centro	Presenza limitata alla durata del suo servizio (un anno).

BREVE CONCLUSIONE FINALE

L'associazione mette al centro di ogni sua progettualità i ragazzi affidati e le loro famiglie. Intorno ad essi è cresciuto un gruppo di volontari , di diverse età, molto importante e motivato, che è diventato sempre più unito e coeso sia nei percorsi quotidiani che nei progetti a lungo termine.

Anche la qualità dei servizi offerti è migliorata negli anni, grazie alla formazione dei soci volontari ed al supporto di persone competenti. La consulenza del CSV, il contributo del Comune ed in particolare dei Servizi sociali, la collaborazione con la scuola ed altre associazioni ci hanno permesso di sentirci più in “rete”.

Attraverso i nostri ragazzi viviamo “in diretta” le problematiche ed anche le ricchezze del quartiere in cui operiamo: questo ci aiuta a non mollare e a condividere con gli altri le nostre buone pratiche.

