



RELAZIONE SOCIALE ANNO 2014

SCHEDA DATI

Denominazione: VERonettAmica onlus – acronimo VERA

Codice fiscale: 93180590239

Indirizzo: via M. Bassetti 2- 37133 Verona

Telefoni: 045/9299093 – 3488671870

Fax: 045/9299093

E-mail: info@associazioneveronettamica.191.it

Anno di costituzione: 2006

Reperibilità: lunedì-venerdì dalle 15.00 alle 19.00

Presidente: Adriana Pegoretti

Codice iscrizione registro volontariato Regione Veneto: VR0726

CHI SIAMO

VERonettAmica è una ONLUS accreditata presso il registro regionale delle Associazioni di volontariato con il numero VR0726 che opera quale CENTRO DIURNO per ragazzi in regime di semiaffido. Il centro VERA (acronimo di VERonettAmica) è frequentato da adolescenti, attualmente sono 8, in età compresa tra gli undici e i quindici anni, segnalati dai Servizi Sociali del Comune di Verona e/o dalla scuola per affrontare insieme il loro disagio scolastico e relazionale. Fin dall'inizio l'associazione si è presa in carico anche le relazioni dei ragazzi con la famiglia (anche con incontri domiciliari), con la scuola e con le amicizie che i ragazzi hanno costruito nel loro ambiente. Ha sede a Veronetta, un quartiere in cui la presenza di persone extracomunitarie è numerosa e richiede sensibilità e strumenti adeguati per l'integrazione delle famiglie che sviluppano problematiche tali da richiedere un intervento esterno.

E' stata creata nel 2006 da cinque soci fondatori: Pegoretti Adriana, Colò Gianpaolo, Bottura Mariolina, De Vecchi Rossella e Gonzato Gianfranco. Tutti i soci hanno avuto o hanno esperienze nella scuola e nel volontariato.

MISSION

Vera è nata con lo scopo di offrire un punto di riferimento per accogliere, accompagnare nella loro crescita umana, culturale e sociale i ragazzi affidati e le loro famiglie, creando ed arricchendo relazioni con pratiche di buon vicinato nel quartiere, operando laddove il tessuto sociale è disgregato e poco dotato di riferimenti adulti significativi. L'ambiente creato ha carattere familiare ed una prassi di relazioni e genitorialità sociale.

I soci fondatori, consapevoli delle problematiche del quartiere, hanno sentito la necessità di fare qualcosa per i ragazzi le cui famiglie hanno difficoltà a gestire in ambito privato le complesse tematiche riguardanti la crescita dei loro figli preadolescenti. A volte le famiglie d'appartenenza presentano al loro interno problematiche complesse, per le motivazioni più svariate: per la presenza di un solo genitore, per la mancanza di un circuito familiare allargato o di un circuito di amicizie e conoscenze in grado di intervenire nei momenti di difficoltà o di necessità, per problemi economici, culturali, di integrazione o solo per l'im maturità o l'incapacità di alcuni genitori di crescere i propri figli rispettando le esigenze della loro età, della loro crescita, del loro sviluppo in un momento tanto delicato quanto l'adolescenza. Sono famiglie segnalate dai servizi sociali o che ad essi si rivolgono spontaneamente. All'inizio dell'anno scolastico viene fatto un **patto educativo** con le famiglie perché si assumano responsabilità e vengano coinvolte nelle proposte educative offerte ai loro figli. I soci fondatori, per il contributo già apportato nell'ambito del mondo del volontariato negli anni passati, si sono arricchiti di un bagaglio di esperienza tale da poter affrontare una simile sfida. I ragazzi che frequentano Vera si trovano tutti i pomeriggi nella sede

dell'associazione, un appartamento in locazione del Comune di Verona ubicato in via Bassetti 2, proprio alle porte del quartiere di Veronetta, dove il “fulcro” è una cucina con un enorme tavolo seduti attorno al quale si fanno i compiti, si discute, si espongono i propri problemi, si gioca e si fa merenda, un momento fondamentale di condivisione che trasforma Vera in una grande famiglia composta dai ragazzini, dai soci, dai volontari.

Questa è la **MISSION** di Vera, quella di offrire un'oasi di serenità generando e mantenendo fiducia e dove i ragazzi comprendano il valore dello “stare assieme”.

Inoltre la presenza dei ragazzi non si limita ai pomeriggi, perché anche nel fine settimana numerose sono le iniziative e le attività organizzate che mirano a far vivere loro esperienze significative in ambienti esterni, allo scopo di far conoscere ed apprezzare il territorio in cui vivono (città, lago, montagna) e ad arricchirsi tessendo nuove relazioni.

A Vera operano in modo particolare soci/volontari, persone che mettono a disposizione il loro tempo e le loro conoscenze, professionalità e capacità che spaziano in vari settori come la didattica, la psicologia, la cultura, l'alimentazione, l'arte, il gioco ecc. L'associazione si avvale anche del lavoro di un educatore retribuito e competente ed un volontario del Servizio Civile .

Inoltre la frequenza assidua a corsi di formazione ha permesso una ricca rete di confronto e di scambi sia istituzionali che informali con altri centri diurni e la conoscenza di nuovi esperti.

PICCOLO EXCURSUS STORICO

La vita di Vera è relativamente giovane, creata nel 2006 da un gruppo di volontari soci fondatori la maggior parte dei quali ancora attivamente presente. Pochi cenni narrativi sono in grado di ripercorrere i momenti significativi della nostra associazione e l'asse del tempo che segue mette in evidenza alcuni momenti importanti della storia associativa:

| ANNO 2006 | ANNO 2007 | ANNO 2008 | ANNO 2009 | ANNO 2010 |
|--|---|--|---|---|
| <p>10 febbraio 2006 si è costituita l'associazione di volontariato presso il notaio. Il Comune, rappresentato dai Servizi Sociali, affida 5 minori per la cura pomeridiana in regime di semiaffido. In attesa di sistemare l'appartamento affittato in via S. Nazaro 73, Don Tarcisio ci ospita nei locali della parrocchia di S. Paolo. Il 15 ottobre entriamo nella sede di via S. Nazaro. Inizio attività con 5 utenti, apertura 3 pomeriggi in settimana.</p> <p>Accreditamento per il 5x1000.</p> | <p>Inizio di attività all'esterno del centro: piscina e vacanze in montagna.</p> <p>Si inizia ad aggregare giovani volontari. Incremento di 3 utenti.</p> <p>Si organizza l'attività laboratoriale di lavorazione del legno e decorazione con pirografo.</p> <p>Inizia la partecipazione dei volontari ai corsi di formazione del CSV e di seminari presso l'università.</p> <p>Iscrizione al Registro Regionale per le organizzazioni di volontariato con codice VR0726.</p> | <p>Si accede al Servizio Civile "Gioinvolò" del CSV: la prima volontaria remunerata dell'associazione.</p> <p>Inizio attività di hip-hop e successivamente break dance presso la palestra della scuola media Duca d'Aosta.</p> <p>Attività di pittura murale in sede, giardinaggio sul terrazzo ed elaborazione ricette per merende speciali.</p> <p>L'attività è estesa al quarto giorno settimanale e il sabato mattina.</p> | <p>L'associazione partecipa nuovamente al bando "Gioinvolò".</p> <p>Presenta domanda presso il Banco Alimentare per le merende e/o cene con i ragazzi e per distribuire alimenti alle famiglie dei minori.</p> <p>Partecipazione alla formazione organizzata dal Comune ed elabora sistematicamente i PEI (progetto educativo individuale) dei minori.</p> <p>Partecipazione al bando "Solidarietà locale 2008/09" del CSV e in convenzione con il CAI e comunità di S. Benedetto per escursioni del fine settimana in montagna o nel territorio di Verona e provincia. Partecipazione alla "Grande sfida 2009".</p> <p>Partecipazione alla Festa del Volontariato.</p> | <p>Accesso al SCN. Conferma reiscrizione al Registro Regionale. Progettazione "Duke's band" per la partecipazione al progetto Percorsi didattici nella scuola organizzato da CSV. Prosegue la collaborazione con il CAI e la comunità di S. Benedetto per il progetto solidarietà locale. Partecipazione alla festa del volontariato, organizzata dal CSV. Nel settembre del 2010 è stata accolta dal Comune la richiesta di estendere l'attività educativa, come già avveniva informalmente sin dall'avvio, al IV° giorno della settimana. Con determina N.5136 del 7/10/2010 Il comune concede all'associazione il primo piano dell'immobile comunale sito in via Bassetti 2. Assunzione a tempo determinato di un educatore, il cui contratto è prorogato a tutt'oggi.</p> |

| ANNO 2011 | ANNO 2012 | ANNO 2013 | ANNO 2014 |
|---|---|---|--|
| <p>Inaugurazione nuova sede, il 30 aprile.</p> <p>Dal 1° maggio l'associazione diventa ufficialmente Centro diurno del privato sociale del Comune di Verona.</p> <p>Conclusione del progetto Duke's Band.</p> <p>Partecipazione al bando "Solidarietà locale" 2011/2012 in collaborazione con il CAI.</p> <p>Partecipazione al progetto "Sulle orme dei padri alla riscoperta del servizio gratuito" in partenariato con le associazioni Fevoss e Pro Senectute.</p> <p>Partecipazione al bando "Idea Progetto Reti".</p> <p>Partecipazione al bando per il Servizio civile nazionale.</p> <p>Progetto graffiti "My name 's".</p> | <p>Richiesta al CSV per il marchio MERITA FIDUCIA e ottenimento dello stesso nell'ottobre 2012;</p> <p>Progetto solidarietà locale anno 2011/12 e inizio nuovo progetto anno 2012/13 in collaborazione con il CAI;</p> <p>Progetto Graffiti con l'aiuto di un professionista;</p> <p>Progetto Macramè: fase iniziale di promozione del progetto; Partecipazione alla Festa del Volontariato;</p> <p>Partecipazione al bando per il servizio civile nazionale; Utilizzo della professionalità di un supervisore della formazione; Partecipazione a corsi di legge e conseguente messa a norma in materia di sicurezza;</p> <p>Progetto in collaborazione con la scuola; Vacanze al mare.</p> | <p>Progetto solidarietà locale 2012/13; Rinnovo iscrizione al Registro Regionale del Volontariato; Richiesta conferma marchio Merita Fiducia.</p> <p>Progetto "Libriamoci" laboratorio di lettura rivolto agli alunni delle scuole primarie del quartiere di Veronetta.</p> <p>Progetto "Duke's zine", realizzazione di una "zine" autoprodotta.</p> <p>Progetto "Facciamo centro" per tenere ancorati i ragazzi più grandi che, per età, sono usciti dal centro diurno ma vi ritornano la sera con un progetto pensato per loro.</p> <p>Partecipazione Festa del Volontariato.</p> | <p>Rinnovo del marchio "Merita Fiducia" per il secondo biennio.</p> <p>Progetto "Duke's Orkestra" svoltosi nell'aula multimediale della scuola media "Duca d'Aosta" che ha visto coinvolti i ragazzi del centro con alcuni loro compagni di classe. Con un esperto e l'ausilio di alcuni software multimediali i ragazzi hanno costruito delle colonne sonore musicali riprodotte in un CD e presentato ufficialmente presso la sala del CAI di Verona.</p> <p>Creazione del ricettario "Tutto il gusto del volontariato" realizzato con i ragazzi ed alcuni volontari all'interno di un progetto durato tutto l'anno in cui i ragazzi hanno cucinato tutti i piatti del ricettario.</p> <p>Progetto "Solidarietà locale 2014/2015" progetto rivolta ai ragazzi del centro basato su un corso di cucina tenuto da un docente dell'IPSEOA Berti, presso la cucina della Fevoss. Alla fine del corso si darà alle stampe un ricettario e si farà un evento in cui i ragazzi cucineranno per gli ospiti.</p> <p>E' continuato il progetto "Facciamo centro".</p> <p>Partecipazione al bando del Servizio Civile regionale.</p> <p>Corsi di formazione continua con un supervisore esperto in pratiche educative per i volontari del centro e a parte per il direttivo dell'Associazione, con cadenza mensile da settembre a giugno.</p> <p>Partecipazione alla festa del Volontariato.</p> <p>Assunzione dell'educatore a tempo indeterminato.</p> <p>Accreditamento al 5x1000.</p> |

GESTIONE E PROGETTAZIONE DELLA RACCOLTA FONDI

La raccolta fondi è finalizzata volta per volta, a migliorare alcuni servizi di utilità del centro, come ad esempio acquisti di attrezzature, abbigliamento tecnico per i ragazzi, materiale scolastico e alimenti. La programmazione a più lungo termine è stata fatta per i progetti finanziati anche dagli enti istituzionali . Dai verbali del Consiglio Direttivo si evince che l'Associazione ha fatto richiesta ed ha ottenuto negli anni, fondi da privati e da altre associazioni.

In quest'ultimo anno la nostra associazione è stata più attiva nel found rising attraverso ricerche di donazioni da privati e istituti bancari. Speriamo che fiducia,rispetto e trasparenza siano le basi per un rapporto sempre più solido e continuativo con i donatori. Il risultato nel 2014 è stato positivo per noi, e ci ha permesso di "arricchire"i servizi offerti.

Nella seguente tabella compare infatti l'incremento delle donazioni da parte di privati rispetto allo scorso anno.

| DONAZIONI 2012 | | DONAZIONI 2013 | | DONAZIONI 2014 | |
|----------------|------------|----------------|--------|-----------------|------------|
| CAD IT | € 1.500,00 | | | AMICI S. CHIARA | € 1.000,00 |
| ENTE FIERA | € 1.500,00 | | | ZANELLA | € 100,00 |
| | | | | IANDRIA | € 250,00 |
| | | | | POLLERO | € 365,00 |
| | | | | ZANELLA | € 400,00 |
| | | | | BANCA POPOLARE | € 500,00 |
| Tot. | € 3.000,00 | Tot. | € 0,00 | Tot. | € 2.615,00 |

AREA COMUNICATIVA

Il sito web istituzionale di VERonettAmica è www.veronettamica.it. Il portale è aggiornato con le news e i documenti che riguardano l'Associazione, le nostre attività, i nostri progetti e la galleria fotografica. L'obiettivo principale è la promozione dell'Associazione, delle attività connesse e del mondo del volontariato.

L'Associazione ha sempre cercato attraverso i suoi depliant e brochure, di esporre la propria mission, anche per eventi sia legati all'attività propria che all'attività progettuale in rete.

Mediante posta elettronica, forniamo ai Servizi Sociali e alle amministrazioni progetti educativi individuali e progetti educativi di gruppo. Realizziamo con i Servizi Sociali e con la scuola riunioni periodiche di verifica del lavoro svolto.

Per garantire la qualità dei servizi nei confronti dei destinatari, nel 2014, con cadenza mensile da febbraio a novembre, è proseguito il corso di formazione per i volontari, con una esperta della formazione e supervisione pedagogica che è durato fino a novembre del 2014 con finanziamento del CSV. La formatrice ha lavorato per un miglioramento complessivo della qualità educativa dei servizi offerti, per la costruzione tra tutto il gruppo dei volontari di un progetto educativo condiviso negli obiettivi e nelle modalità relazionali utilizzate.

CRITERI DI TUTELA DELLA RISERVATEZZA

Per quel che riguarda la tutela alla riservatezza all'interno del Centro, riguardante il trattamento dei dati personali e/o sensibili e/o giudiziari, è stato nominato un responsabile esterno ex art.29 D.Lgs. 196/03 Codice in materia di protezione dei dati personali, con determinazione dirigenziale n.6453 del 16/12/2011 del Comune di Verona.

L'Associazione svolge i trattamenti di dati personali :

COD.1 : Gestione dei soggetti in regime di semiaffido

COD.2 : Gestione del personale, dei volontari e dei soci

COD.3 : Fornitura di beni e servizi.

Il trattamento avviene sia tramite sistemi cartacei : banche dati contenenti i dati dei soggetti in semi-affido e banche dati contenenti informazioni relative ai soggetti volontari, dipendenti e soci ed ai fornitori di beni e servizi; sia tramite sistemi informatici.

Tali sistemi devono ritenersi sicuri in quanto tramite essi si provvede a garantire la disponibilità, l'integrità e l'autenticità nonché la totale riservatezza delle informazioni e dei servizi per il trattamento, attraverso l'attribuzione di specifici incarichi, la certificazione delle fonti di provenienza dei dati e le istruzioni per le persone autorizzate ad effettuare il trattamento.

GOVERNO E RISORSE UMANE

Nell'ambito di Vera operano soci/volontari e personale retribuito. Quasi tutti i soci sono al contempo volontari presenti quasi quotidianamente in associazione e offrono il loro impegno non solo nel governare l'associazione e quindi negli incontri e nelle assemblee del consiglio direttivo, ma si impegnano anche direttamente nel seguire gli adolescenti mettendo a disposizione la loro professionalità. I soci offrono il loro impegno gratuito anche nello sbrigare le commissioni burocratiche quotidiane come la contabilità, i rapporti con i servizi sociali ed anche i colloqui con i servizi sociali, genitori e professori dei ragazzi che frequentano il centro.

Per una panoramica sui soci possiamo far riferimento alle tabelle che seguono:

DESCRIZIONE SOCI

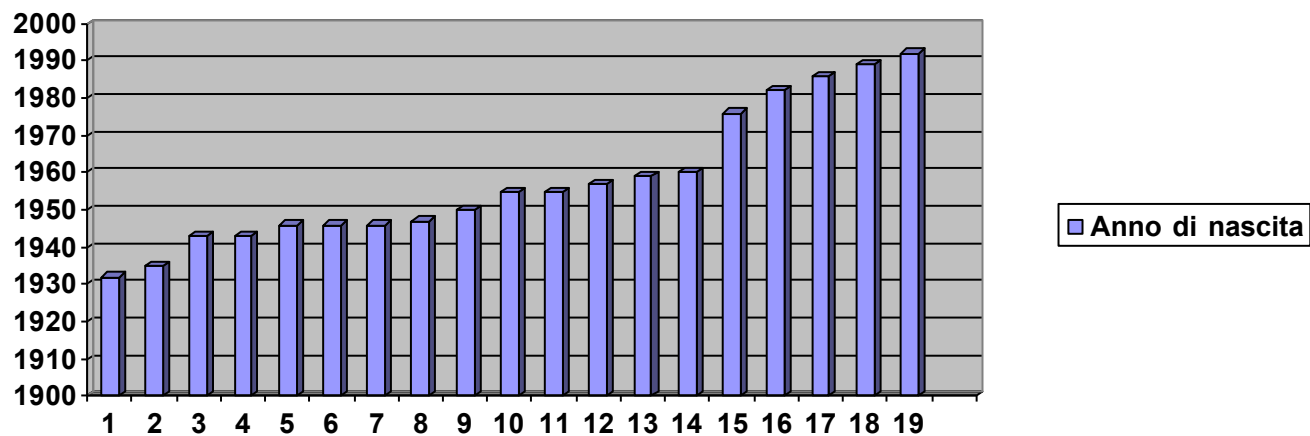
| Dettaglio | ANNO 2014 | Anno 2013 | Anno 2012 |
|---------------------------------------|---|--|---|
| Numero soci iscritti | 19 | 12 | 13 |
| Numero soci volontari | 14 | 9 | 10 |
| Ore di formazione e qualificazione | 80 | 50 | 112 |
| Competenze richieste dal volontariato | 2 volontari laureati ed esperti in lingue straniere 2 volontario esperto nelle materie scientifiche 5 volontari esperti nelle materie umanistiche 1 volontario specializzato in agronomia 2 volontari ritirati dal lavoro 1 volontario esperto di montagna 1 volontario esperto in lingua araba | 3 volontari ex insegnanti 1 volontario neurobiologa 1 volontario studente scienze sociali 3 volontari laureati in lettere 1 volontaria specializzazione post laurea in lingue arabe 1 volontario specializzato in agronomia 2 volontari laureati in lingue straniere 1 volontario laureato in economia e commercio. | 3 volontari ex insegnanti 1 volontario neurobiologa 1 volontario studente scienze sociali 1 volontario laureato in lettere 1 volontaria specializzazione post laurea in lingue arabe 1 volontario specializzato in agronomia 2 volontari laureati in lingue straniere |

APPARTENENZA ALLA VITA ASSOCIATIVA

Sommatoria anni di vita associativa dei soci volontari



ETA' MEDIA ASSOCIATI



L'attività di Vera si basa soprattutto sull'opera di soci/volontari, il numero di volontari è bastante a coprire abbondantemente le esigenze e le necessità dell'associazione attraverso una turnazione compatibile con le esigenze di ciascuno ma che garantisce quotidianamente un servizio efficiente. Un aspetto qualificante è senza dubbio l'elevata anzianità media della vita dei volontari all'interno di Vera, il turnover infatti è ridotto e questo migliora sensibilmente il servizio, un vanto per la nostra associazione perché significa che la mission e il metodo operativo sono condivisi. Un altro aspetto fondamentale è l'età media dei volontari che garantisce, insieme alla competenza, anche un linguaggio più vicino e più mediato con il mondo degli adolescenti.

Il settore in cui opera la nostra associazione non necessita di particolari corsi di qualificazione (come magari potrebbe essere in strutture che si occupano dell'assistenza di persone portatori di handicap o di primo soccorso ecc), per fortuna il numero di volontari mette a disposizione le professionalità necessarie. I volontari sono scelti in base ad un curriculum vitae e ad un approfondito colloquio con i soci fondatori, e sono monitorati dai soci stessi (che come abbiamo detto sopra sono quasi quotidianamente presenti) ma anche dall'educatore.

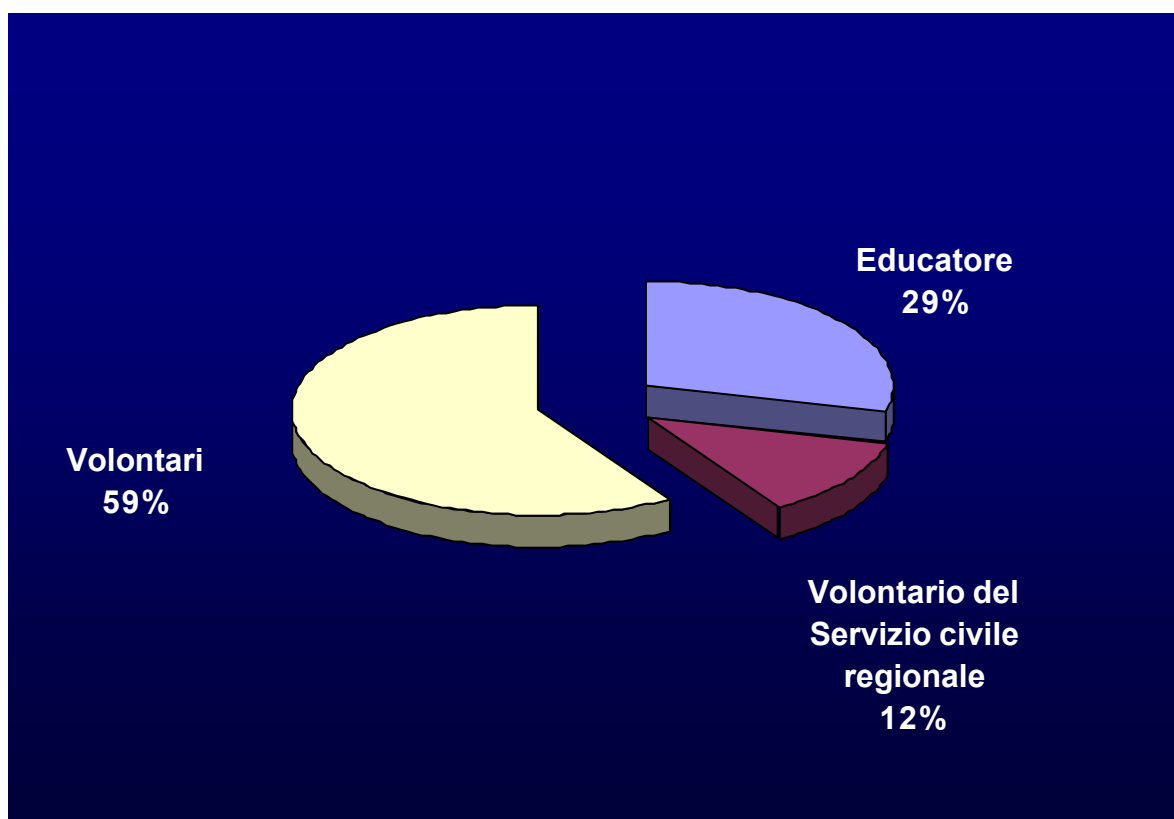
Il controllo tende a considerare soprattutto il loro approccio e la loro sensibilità nei confronti dei ragazzi proprio in relazione alla particolarità del servizio offerto da Vera, oltre che la loro capacità didattica e professionale.

Le tabelle che seguono possono offrire una panoramica sulla situazione dei volontari in associazione:

SINTESI SCELTE GESTIONALI DELL'ESERCIZIO

| Azioni intraprese | Anno 2014 | Anno 2013 | Anno 2012 | Anno 2011 |
|-------------------------------|--|--|--|---|
| Area gestione risorse umane | Formazione del direttivo e dei volontari con un docente universitario della formazione. Formazione al CSV. | Formazione dei volontari presso il centro con un docente universitario. Formazione al CSV. | Riunioni mensili per condividere la programmazione e gli intenti educativi. Un coordinatore interno gestisce le varie attività. | Riunioni mensili per condividere la programmazione e gli intenti educativi. Un coordinatore interno gestisce le varie attività. |
| Criteri gestione volontariato | Nella riunione mensile con l'educatore i volontari si confrontano su metodi e programmi e riportano al direttivo le loro osservazioni. | Viene assegnato ad ogni volontario un'attività legata ai programmi del centro ed alle sue proprie competenze. | Volontari qualificati per esperienza, percorso di studi e formazione. | Volontari qualificati per esperienza, percorso di studi e formazione. |
| Percorsi di qualificazione | | | | |
| Percorsi di formazione | Formazione bandi. Corso di tutoring "Carte in regola" Corso per rinnovo marchio "Merita Fiducia" Convegno sulla Comunicazione sociale Corso contabilità e bilancio. Supervisione formativa. | Formazione bandi. Formazione per Merita Fiducia. Formazione per Banco Aziende Solidali. Workshop:raccontare il volontariato in video. Corso sul Servizio Civile nazionale e regionale. | Seminario su rendicontazione dei progetti Csv; seminario sulla Gestione di un'Associazione di Volontariato; Seminario rendicontazione 5x1000; seminario per il marchio "Merita fiducia"; Corso sulla compilazione del Censimento; Corso RSPP; Supervisore sulla formazione; Corso sicurezza. | Seminario su rendicontazione dei progetti Csv; seminario sulle erogazioni liberali Csv; corso "La vita al centro "Comune Verona; Valutare il volontariato Csv; Seminario rendicontazione 5x1000; seminario per il marchio "Merita fiducia"; corso per OLP presso Csv. |

SIGNIFICATIVITÀ INTERVENTO VOLONTARIO



Questo diagramma si riferisce alle percentuali delle ore di volontariato svolte ordinariamente ogni giorno dal lunedì al venerdì. In aggiunta a questo totale dobbiamo inserire un altro monte ore complessivo di 336 ore relative a vacanze ed uscite.

COSTO DEL VOLONTARIATO

| Tipologia costo | Anno 2014 | Anno 2013 | Anno 2012 |
|--------------------------------|-----------|--------------|--------------|
| Assicurazione obbligatoria | 453,03 | 392,03 | 394,00 |
| Altre assicurazioni specifiche | | Non presenti | Non presenti |
| Corsi formazione: supervisore | 3536,00 | 1.418,04 | 2.319,04 |
| Attrezzatura specialistica | | | |
| Rimborsi spese viaggi | 86,88 | 51,18 | 84,50 |
| Altro | | | |
| Totale | 3509,91 | 1.861,25 | 2.797,54 |

A Vera operano anche soggetti retribuiti: vi è innanzitutto un educatore professionista. E' sempre la stessa persona ma è stato assunto con contratto di collaborazione continuativa fino al 31/08/2013 e con contratto a tempo determinato dal 01/09/2013 sempre per 30 ore settimanali (quindi presente

tutti i giorni e anche nelle uscite del weekend) ed un volontario del Servizio Civile regionale. L'educatore è stato assunto dal 1/09/2014 a tempo indeterminato.

Come si evince dalla tabella la nostra associazione ha investito nel 2014 una somma ragguardevole per la formazione continua dei volontari. Abbiamo ottenuto un cofinanziamento dal CSV partecipando al "Bando Formazione" con il quale abbiamo coperto i costi del formatore.

Altre figure operano all'interno di Vera nell'ambito di singoli progetti che necessitano di professionalità specifiche per poter offrire ai ragazzi stimoli e competenze sia nell'ambito sportivo che culturale, in nuove attività, proposte e sfide. Tali collaboratori sono retribuiti con contratti di lavoro autonomo occasionale.

ATTIVITA' ISTITUZIONALE

Come già più volte anticipato sopra, la nostra associazione è dal 2011 un CENTRO DIURNO per ragazzi in regime di semiaffido.

L'attività istituzionale della nostra associazione è quindi quella di seguire gli adolescenti segnalati dai Servizi Sociali nella loro crescita umana e sociale costruendo con loro ed attorno a loro relazioni significative in collaborazione con le loro famiglie le scuole ed il territorio dove vivono. Per una panoramica dei servizi che Vera ha offerto nell'anno 2014 e sulle modalità con cui essi sono stati erogati potrebbero risultare utili le tabelle seguenti:

| Servizi erogati | Modalità di erogazione |
|--|--|
| Assistenza ai ragazzi | Aiuto nello svolgimento dei compiti assegnati dalla scuola Incontri periodici con docenti e assistenti sociali. Incontri con le famiglie Promozione di attività esterne al centro per costruire opportunità di relazioni ed acquisire nuove competenze. Progetti con la scuola ed altre associazioni |
| Coinvolgimento dei ragazzi in attività culturali-ludico/sportive | Sviluppo delle abilità individuali attraverso laboratori e progetti (corso di cucina e corso di musica multimediale), attività sportive (sci da fondo, freeclimbing, nuoto) |
| Uscite e gite sul territorio | Uscite nel weekend anche in collaborazione con il Cai e la FIAB. Vacanze in montagna, a settembre e febbraio, per acquisire migliori capacità di relazioni in gruppo e maggior autonomia e vacanze al mare. |

ANDAMENTO DEL SERVIZIO

| Tipologia servizio | Ore servizio prestate dai volontari (in media ogni giorno al centro sono presenti almeno 3 volontari) | Utenti assistiti | Costi | Entrate |
|------------------------------------|--|--|---------------------|---|
| Assistenza ai ragazzi | 2880 | 8 e famiglie | 2898,00 € | Comune di Verona |
| Progetto Formazione | 480 | volontari | 3536,00 | CSV |
| Progetto “Dalla terra alla tavola” | 80 | 8 | 15,30€ 600,00€ | proprie |
| Progetto Duke’s – orkestra” | 80 | 18. 8 ragazzi del centro e il restante ragazzi della scuola media Aosta. | 1275,00 € 20,42€ | € 250,00 da 1 Circoscrizione Comune di Verona. Il restante risorse proprie |
| Progetto Facciamo Centro | 150 | 10. 6 ragazzi dimessi dal centro e 2 ancora affidati. | 24,26 € 260,00€ | Proprie |
| Vacanze in montagna | 96 | 8 | 1993,52 | |
| Uscita in Trentino 2 giorni | 72 | 8 | 1427,00 € | idem |
| Uscite giornaliere | 216 | 10 . Si cerca di coinvolgere anche amici dei ragazzi frequentanti il centro nelle attività esterne per favorirne l’integrazione. | 244,6€ | idem |

Le ore complessive di volontariato annue sono **2.880** contro **1.440** ore annue fornite dal personale retribuito nella figura dell'educatore e **40** ore da prestazione occasionale per il progetto "Duke's Orkestra".

| Tipologia servizio | Ore servizio prestate dal personale retribuito | Utenti assistiti | Costi | Entrate |
|--|--|------------------|-------------|-----------------------|
| Educatore | 1.440 ore annue | 8 | 17.868,43 € | Comune di Verona |
| Musicista esperto Prestazione occasionale | 40 | 18 | 1275,00 € | 250,00 Banca popolare |
| Formatore per i volontari | 40 | 12 | 3536,00€ | Cofinanziamento CSV |

La maggior parte delle spese di Vera sono effettuate per il benessere dei soggetti svantaggiati, infatti nel bilancio la maggior parte dei costi ricade proprio nel punto 6.2 del modello regionale di bilancio, ossia spese per progetti realizzate per i ragazzi in osservanza della mission che la nostra associazione si propone.

BREVE DESCRIZIONE DEI PROGETTI

SOLIDARIETA' LOCALE 2013/2014

Il progetto non è nuovo, ormai da qualche anno VERonettAmica partecipa a questo progetto con la collaborazione del CAI, e dall'anno 2012, anche della FIAB. Il progetto prevede uscite sul territorio montano e collinare della regione ma anche vacanze sulla neve per insegnare ai ragazzi lo sci da fondo. Inoltre è stato fatto e prosegue a tutt'oggi un corso di free climbing indoor con esperienze anche su roccia all'esterno. Con la FIAB invece si fanno uscite in bicicletta sia in città che fuori.

FACCIAMO CENTRO

Il centro VERonettAmica si prende cura sia durante la settimana che nel tempo libero di adolescenti con i quali ha costruito un delicato lavoro di rete con le famiglie, la scuola e il territorio. Nel corso degli anni l'associazione si è presa in carico, in maniera informale, anche delle necessità di coltivare relazioni già consolidate con i ragazzi che dopo la terza media, affrontano una nuova esperienza scolastica e nuove problematiche esistenziali. Per questo motivo, i ragazzi che sono già usciti dal centro, continuano in realtà un discorso comune: la pratica della vita comunitaria in un ambiente accogliente che loro già conoscono. Il progetto prevede incontri quindicinali presso il centro, la sera con cene organizzate insieme ad educatori e volontari con annessi laboratori pensati su misura.

DUKE'S-ORKESTRA

Il progetto, teso a coinvolgere i ragazzi del centro ed i loro compagni di scuola (18 alunni) in attività creative per assicurare loro alcune abilità nel campo della multimedialità, ha previsto la realizzazione di composizioni originali attraverso l'utilizzo delle tastiere non midi. Il progetto è

stato realizzato con la guida di Andrea Martinelli, esperto musicista. I ragazzi hanno poi presentato la loro composizione corale in un evento presso il CAI.

SOLIDARIETA' LOCALE 2014/2015

Il progetto "Io cucino...sicuro!" iniziato nel novembre 2014 ha l'obiettivo di dare ai ragazzi gli strumenti per provvedere a se stessi, abituarsi ad essere autonomi in cucina, partendo dal conoscere le fondamentali norme di igiene e sicurezza ed imparando a conoscere le caratteristiche dei prodotti alimentari. Il corso è iniziato e proseguirà fino ad aprile 2015 presso la cucina della FEVOSS e prevede la realizzazione di un libro di ricette scritto dai ragazzi.

PROGETTO FORMAZIONE

Il "Progetto Formazione", cofinanziato da CSV ha previsto 40 ore di formazione tenuta da una docente universitaria esperta per creare un gruppo motivato e coeso di volontari che sia in grado di offrire ai ragazzi un servizio educativo e di supporto scolastico sempre più qualificato e consapevole.

PROGETTO "DALLA TERRA ALLA TAVOLA"

Il progetto è nato in uno degli ambienti più tradizionali del focolare domestico italiano: la cucina. I nostri volontari Gabriella e Giorgio si sono impegnati nel far conoscere e migliorare la "relazione" tra ragazzi e cibo. In particolare sono stati approfonditi i dati riguardanti la provenienza e la diffusione delle materie prime per poi scegliere gli alimenti più sani per merende e cene. Alla fine del corso i ragazzi si sono impegnati nella stesura del libretto "Tutto il gusto del volontariato" preparando i testi e scegliendo le immagini.

La tabella che segue può risultare utile quale sintesi del **lavoro in rete**:

| Dati | Anno 2014 | Anno 2013 | Anno 2012 |
|--|---|---|---|
| Numero progetti realizzati | 6 | 4 | 2 |
| Volontari coinvolti nei progetti in rete | 8 | 3 | 3 |
| Numero organizzazioni esterne coinvolte | 4 (CAI, FIAB, FEVOSS e scuola) | 3 (CAI ,FIAB, e scuola) | 7 |
| Risultati ottenuti dai progetti in rete | Rinsaldare il legame con la scuola frequentata dai ragazzi intesa non solo come ambiente ma anche come relazione con gli altri compagni cui viene data la possibilità di partecipare al corso. Imparare sia ad essere autonomi nella pratica sportiva sia nel gioco di squadra. | Rinsaldare il legame con la scuola frequentata dai ragazzi intesa non solo come ambiente ma anche come relazione con gli altri compagni cui viene data la possibilità di partecipare al corso. Imparare sia ad essere autonomi nella pratica sportiva sia nel gioco di squadra. | Arricchimento derivante dalle molteplici nuove esperienze e persone con le quali ci si rapporta e si interagisce. |

TABELLA DI RIPARTIZIONE LAVORO INTERNO

| Soggetti | Qualifica | Compiti | Descrizione attività | Disponibilità |
|----------|--|---|---|--|
| 1 | Presidente e socia/volontaria | Si relaziona con le istituzioni ed altre realtà territoriali per creare progetti ed attività condivise. Si occupa di buone pratiche esportabili anche in altri contesti. Cura la comunicazione esterna. | Segue i rapporti esterni e individua i progetti e le attività da porre in essere. Decide e gestisce eventuali partnership a progetti. Promuove la costruzione di reti sul territorio. Ricerca fondi. | Presente quasi tutti i giorni di apertura del centro |
| 1 | Socia/volontaria Vicepresidente e tesoriere Coordinatore interno | Servizi di segreteria e contabilità. Coordina l'educatore | Si occupa della parte amministrativa e contabile. Coordina l'attività educativa ed organizzativa del centro. | Presente quasi tutti i giorni di apertura del centro |
| 8 | Soci/volontari | Gestione dei ragazzi | Seguono i ragazzi nelle giornate di apertura del centro aiutandoli con i compiti e seguendoli nei progetti. Possono essere presenti anche nelle uscite | Turnandosi cercano di coprire sempre le ore di apertura del centro |
| 4 | Soci/volontari | Accompagnamento dei ragazzi nelle uscite anche di più | Sorveglianza, sostegno e cura dei ragazzi durante le | Disponibilità principalmente durante le uscite |

| | | giorni | attività fuori sede | |
|---|----------------------------|----------------------|---|---|
| 1 | Educatore retribuito | Gestione dei ragazzi | Coordina, verifica e controlla il lavoro dei volontari in tutte le attività realizzate al centro. Si coordina con il direttivo per le attività del centro. Si relaziona con la scuola e le famiglie. Partecipa agli incontri con i Servizi Sociali. | 30 ore settimanali |
| 1 | Volontario servizio civile | Gestione dei ragazzi | Mette a disposizione le sue competenze per l'organizzazione del centro | Presenza limitata alla durata del suo servizio (un anno). |

BREVE CONCLUSIONE FINALE

I ragazzi hanno frequentato con assiduità e si sono interessati ai progetti proposti, alcuni in maniera più matura rispetto agli scorsi anni, altri mostrando ancora delle difficoltà nell'impegno. Buono il loro rapporto con gli adulti di riferimento, presenti al centro ed alle uscite. Più problematico, in alcuni casi, il rapporto con le famiglie che ci proponiamo di coinvolgere maggiormente.

La qualità dei servizi offerti è migliorata negli anni, grazie alla formazione dei soci volontari ed al supporto di persone competenti. La consulenza del CSV, il contributo del Comune ed in particolare dei Servizi sociali, la collaborazione con la scuola ed altre associazioni ci hanno permesso di sentirci in "rete".

Auspichiamo di poter rendere più concreta la rete con tutte le associazioni che si occupano di minori, per una crescita ed uno scambio necessari al fine di operare meglio.

Verona, 30/05/2015

VERonettAmica

via M. Bassetti 2 - 37133 Verona