



RELAZIONE SOCIALE ANNO 2013

SCHEMA DATI

Denominazione: VERonettAmica onlus – acronimo VERA

Codice fiscale: 93180590239

Indirizzo: via M. Bassetti 2- 37133 Verona

Telefoni: 045/9299093 – 3488671870

Fax: 045/9299093

E-mail: info@associazioneveronettamica.191.it

Anno di costituzione: 2006

Reperibilità: lunedì-giovedì dalle 15 alle 19.15; venerdì dalle 15 alle 18.30

Presidente: Adriana Pegoretti

Codice iscrizione registro volontariato Regione Veneto: VR0726

CHI SIAMO

VERonettAmica è una ONLUS, accreditata presso il registro regionale delle Associazioni di volontariato con il numero VR0726 che opera quale CENTRO DIURNO per ragazzi in regime di semiaffido. Il centro VERA (acronimo di VERonettAmica) è frequentato da adolescenti, attualmente sono 8, in età compresa tra gli undici e i quindici anni, segnalati dai Servizi Sociali del Comune di Verona e/o dalla scuola per affrontare insieme il loro disagio scolastico e relazionale. Fin dall'inizio l'associazione si è presa in carico anche le relazioni dei ragazzi con la famiglia (anche con incontri domiciliari), con la scuola e con le amicizie che i ragazzi hanno costruito nel loro ambiente. Ha sede a Veronetta, un quartiere in cui la presenza di persone extracomunitarie è numerosa e richiede sensibilità e strumenti adeguati per l'integrazione delle famiglie che sviluppano problematiche tali da richiedere un intervento esterno.

E' stata creata nel 2006 da cinque soci fondatori: Pegoretti Adriana, Colò Gianpaolo, Bottura Mariolina, De Vecchi Rossella e Gonzato Gianfranco. Tutti i soci hanno avuto o hanno esperienze nella scuola e nel volontariato.

MISSION

Vera è nata con lo scopo di offrire un punto di riferimento per accogliere, accompagnare nella loro crescita umana, culturale e sociale i ragazzi affidati e le loro famiglie, creando ed arricchendo relazioni con pratiche di buon vicinato nel quartiere, operando laddove il tessuto sociale è disgregato e poco dotato di riferimenti adulti significativi. L'ambiente creato ha carattere familiare ed una prassi di relazioni e genitorialità sociale.

I soci fondatori, consapevoli delle problematiche del quartiere, hanno sentito la necessità di fare qualcosa per i ragazzi le cui famiglie hanno difficoltà a gestire in ambito privato le complesse tematiche riguardanti la crescita dei loro figli preadolescenti. A volte le famiglie d'appartenenza presentano al loro interno problematiche complesse, per le motivazioni più svariate: per la presenza di un solo genitore, per la mancanza di un circuito familiare allargato o di un circuito di amicizie e conoscenze in grado di intervenire nei momenti di difficoltà o di necessità, per problemi economici, culturali, di integrazione o solo per l'immaturità o l'incapacità di alcuni genitori di crescere i propri figli rispettando le esigenze della loro età, della loro crescita, del loro sviluppo in momento tanto delicato quanto l'adolescenza. Sono famiglie segnalate dai servizi sociali o che ad essi si rivolgono spontaneamente. All'inizio dell'anno scolastico viene fatto un **patto educativo** con le famiglie perché si assumano responsabilità e vengano coinvolte nelle proposte educative offerte ai loro figli. I soci fondatori, per il contributo già apportato nell'ambito del vasto mondo del volontariato negli anni passati, si sono arricchiti di un bagaglio di esperienza tale da poter affrontare

una simile sfida. I ragazzi che frequentano Vera si trovano tutti i pomeriggi nella sede dell'associazione, un appartamento in locazione del Comune di Verona ubicato in via Bassetti 2, proprio alle porte del quartiere di Veronetta, dove il “fulcro” è una cucina con un enorme tavolo seduti attorno al quale si fanno i compiti, si discute, si espongono i propri problemi, si gioca e si fa merenda, un momento fondamentale di condivisione che trasforma Vera in una grande famiglia composta dai ragazzini, dai soci, dai volontari.

Questa è la **MISSION** di Vera, quella di offrire un'oasi di serenità generando e mantenendo fiducia e dove i ragazzi comprendano il valore dello “stare assieme”.

Inoltre la presenza dei ragazzi non si limita ai pomeriggi, perché anche nel fine settimana numerose sono le iniziative e le attività organizzate che mirano a far vivere loro esperienze significative in ambienti esterni, allo scopo di far conoscere ed apprezzare il territorio in cui vivono (città, lago, montagna) ed a sviluppare una sensibilità di tipo ecologico. Si sono cimentati in escursioni in montagna, con le ciaspole, lo sci da fondo ed il free climbing con la collaborazione volontaria del Cai. L'associazione collabora anche con la FIAB per uscite in bicicletta.

A Vera operano in modo particolare soci/volontari, persone che mettono a disposizione il loro tempo e le loro conoscenze, professionalità e capacità che spaziano in vari settori come la didattica, la psicologia, la cultura, l'alimentazione, l'arte, il gioco ecc. L'associazione si avvale anche del lavoro di un educatore retribuito e competente ed un volontario del Servizio Civile Regionale.

Inoltre la frequenza assidua a corsi di formazione ha permesso una ricca rete di confronto e di scambi sia istituzionali che informali con altri centri diurni e la conoscenza di nuovi esperti.

PICCOLO EXCURSUS STORICO

La vita di Vera è relativamente giovane, creata nel 2006 da un gruppo di volontari soci fondatori la maggior parte dei quali ancora attivamente presente. Pochi cenni narrativi sono in grado di ripercorrere i momenti significativi della nostra associazione e l'asse del tempo che segue mette in evidenza alcuni momenti importanti della storia associativa:

ANNO 2006	ANNO 2007	ANNO 2008	ANNO 2009	ANNO 2010
<p>10 febbraio 2006 si è costituita l'associazione di volontariato presso il notaio. Il Comune, rappresentato dai Servizi Sociali, affida 5 minori per la cura pomeridiana in regime di semiaffido. In attesa di sistemare l'appartamento affittato in via S. Nazaro 73, Don Tarcisio ci ospita nei locali della parrocchia di S. Paolo. Il 15 ottobre entriamo nella sede di via S. Nazaro. Inizio attività con 5 utenti, apertura 3 pomeriggi in settimana.</p> <p>Accreditamento per il 5x1000.</p>	<p>Inizio di attività all'esterno del centro: piscina e vacanze in montagna.</p> <p>Si inizia ad aggregare giovani volontari. Incremento di 3 utenti.</p> <p>Si organizza l'attività laboratoriale di lavorazione del legno e decorazione con pirografo.</p> <p>Inizia la partecipazione dei volontari ai corsi di formazione del CSV e di seminari presso l'università.</p> <p>Iscrizione al Registro Regionale per le organizzazioni di volontariato con codice VR0726.</p>	<p>Si accede al Servizio Civile "Gioinvolo" del CSV: la prima volontaria remunerata dell'associazione.</p> <p>Inizio attività di hip-hop e successivamente break dance presso la palestra della scuola media Duca d'Aosta.</p> <p>Attività di pittura murale in sede, giardinaggio sul terrazzo ed elaborazione ricette per merende speciali.</p> <p>L'attività è estesa al quarto giorno settimanale e il sabato mattina.</p>	<p>L'associazione partecipa nuovamente al bando "Gioinvolo".</p> <p>Presenta domanda presso il Banco Alimentare per le merende e/o cene con i ragazzi e per distribuire alimenti alle famiglie dei minori.</p> <p>Partecipazione alla formazione organizzata dal Comune ed elabora sistematicamente i PEI (progetto educativo individuale) dei minori.</p> <p>Partecipazione al bando "Solidarietà locale 2008/09" del CSVe in convenzione con il CAI e comunità di S. Benedetto per escursioni del fine settimana in montagna o nel territorio di Verona e provincia. Partecipazione alla "Grande sfida 2009".</p> <p>Partecipazione alla Festa del Volontariato.</p>	<p>Accesso al SCN. Conferma iscrizione al Registro Regionale. Progettazione "Duke's band" per la partecipazione al progetto Percorsi didattici nella scuola organizzato da CSV. Prosegue la collaborazione con il CAI e la comunità di S. Benedetto per il progetto solidarietà locale. Partecipazione alla festa del volontariato, organizzata da CSV. Nel settembre del 2010 è stata accolta dal Comune la richiesta di estendere l'attività educativa, come già avveniva informalmente sin dall'avvio, al IV° giorno della settimana. Con determina N.5136 del 7/10/2010 Il comune concede all'associazione il primo piano dell'immobile comunale sito in via Bassetti 2. Assunzione a tempo determinato di un educatore, il cui contratto è prorogato a tutt'oggi.</p>

ANNO 2011	ANNO 2012	ANNO 2013
Inaugurazione nuova sede, il 30 aprile.	Richiesta al CSV per il marchio MERITA FIDUCIA e ottenimento dello stesso nell'ottobre 2012;	Progetto solidarietà locale 2012/13; Rinnovo iscrizione al Registro Regionale del Volontariato; Richiesta conferma marchio Merita Fiducia.
Dal 1° maggio l'associazione diventa ufficialmente Centro diurno del privato sociale del Comune di Verona.	Progetto solidarietà locale anno 2011/12 e inizio nuovo progetto anno 2012/13 in collaborazione con il CAI;	Progetto "Libriamoci" laboratorio di lettura rivolto agli alunni delle scuole primarie del quartiere di Veronetta.
Conclusioni del progetto Duke's Band.	Progetto Graffiti con l'aiuto di un professionista;	Progetto "Duke's zine", realizzazione di una "zine" autoprodotta.
Partecipazione al bando "Solidarietà locale" 2011/2012 in collaborazione con il CAI.	Progetto Macramè: fase iniziale di promozione del progetto; Partecipazione alla Festa del Volontariato; Partecipazione al bando per il servizio civile nazionale;	
Partecipazione al progetto "Sulle orme dei padri alla riscoperta del servizio gratuito" in partenariato con le associazioni Fevoss e Pro Senectute.	Utilizzo della professionalità di un supervisore della formazione; Partecipazione a corsi di legge e conseguente messa a norma in materia di sicurezza; Progetto in collaborazione con la scuola; Vacanze al mare.	Progetto "Facciamo centro" per tenere ancorati i ragazzi più grandi che, per età, sono usciti dal centro diurno ma vi ritornano la sera con un progetto pensato per loro.
Partecipazione al bando "Idea Progetto Reti".		Partecipazione Festa del Volontariato.
Partecipazione al bando per il Servizio civile nazionale.		
Progetto graffiti "My name 's".		

GESTIONE E PROGETTAZIONE DELLA RACCOLTA FONDI

La raccolta fondi è finalizzata volta per volta, a migliorare alcuni servizi di utilità del centro, come ad esempio acquisti di attrezzature, abbigliamento tecnico per i ragazzi, materiale scolastico e alimenti. La programmazione a più lungo termine è stata fatta per i progetti finanziati dagli enti istituzionali, per la ristrutturazione della nuova sede e per l'acquisto di mobili.

Dai verbali del Consiglio Direttivo, cui fanno capo i bilanci annuali, si evince che l'Associazione ha fatto richiesta ed ha ottenuto negli anni, fondi da Confindustria Verona, Banca Popolare di Verona, Rotary Club Verona Nord, Cadit Verona, Provincia di Verona ed Ente Fiera di Verona, CSV di Verona e 1° Circoscrizione.

AREA COMUNICATIVA

Il sito web istituzionale di VERonettAmica è www.veronettamica.it. Il portale è aggiornato con le news e i documenti che riguardano l'Associazione, le nostre attività, i nostri progetti e la galleria fotografica. L'obiettivo principale è la promozione dell'Associazione, delle attività connesse e del mondo del volontariato.

L'Associazione ha sempre cercato attraverso i suoi depliant e brochure, di esporre la propria mission, anche per eventi sia legati all'attività propria che all'attività progettuale in rete. Mediante posta elettronica, forniamo ai Servizi Sociali e alle amministrazioni due volte l'anno progetti educativi individuali e progetti educativi di gruppo. Realizziamo con i Servizi Sociali riunioni periodiche di verifica del lavoro svolto.

Per garantire la qualità dei servizi nei confronti dei destinatari, nel 2013, con cadenza mensile da marzo a giugno, abbiamo cominciato un corso di formazione per i volontari, con un professore universitario esperto in supervisione pedagogica, che durerà anche per tutto il 2014. Durante il corso si è fatto uso di proiezioni e di slides ed è stata suggerita una bibliografia.

CRITERI DI TUTELA DELLA RISERVATEZZA

Per quel che riguarda la tutela alla riservatezza all'interno del Centro, riguardante il trattamento dei dati personali e/o sensibili e/o giudiziari, è stato nominato un responsabile

esterno ex art.29 D.Lgs. 196/03 Codice in materia di protezione dei dati personali, con determinazione dirigenziale n.6453 del 16/12/2011 del Comune di Verona.

L'Associazione svolge i trattamenti di dati personali :

COD.1 : Gestione dei soggetti in regime di semiaffido

COD.2 : Gestione del personale, dei volontari e dei soci

COD.3 : Fornitura di beni e servizi.

Il trattamento avviene sia tramite sistemi cartacei : banche dati contenenti i dati dei soggetti in semi-affido e banche dati contenenti informazioni relative ai soggetti volontari, dipendenti e soci ed ai fornitori di beni e servizi; sia tramite sistemi informatici.

Tali sistemi devono ritenersi sicuri in quanto tramite essi si provvede a garantire la disponibilità, l'integrità e l'autenticità nonché la totale riservatezza delle informazioni e dei servizi per il trattamento, attraverso l'attribuzione di specifici incarichi, la certificazione delle fonti di provenienza dei dati e le istruzioni per le persone autorizzate ad effettuare il trattamento.

GOVERNO E RISORSE UMANE

Nell'ambito di Vera operano soci/volontari e personale retribuito. Quasi tutti i soci sono al contempo volontari presenti quasi quotidianamente in associazione e offrono il loro impegno non solo nel governare l'associazione e quindi negli incontri e nelle assemblee del consiglio direttivo, ma si impegnano anche direttamente nel seguire gli adolescenti mettendo a disposizione la loro professionalità. I soci offrono il loro impegno gratuito anche nello sbrigare le commissioni burocratiche quotidiane come la contabilità, i rapporti con i servizi sociali ed anche i colloqui con i servizi sociali, genitori e professori dei ragazzi che frequentano il centro.

Per una panoramica sui soci possiamo far riferimento alle tabelle che seguono:

DESCRIZIONE SOCI

Dettaglio	Anno 2013	Anno 2012
Numero soci iscritti	12	13
Numero soci volontari	9	10
Ore di formazione e qualificazione	50	112
Competenze richieste dal volontariato	3 volontari ex insegnanti 1 volontario neurobiologa 1 volontario studente scienze sociali 3 volontari laureati in lettere 1 volontaria specializzazione post laurea in lingue arabe 1 volontario specializzato in agronomia 2 volontari laureati in lingue straniere 1 volontario laureato in economia e commercio.	3 volontari ex insegnanti 1 volontario neurobiologa 1 volontario studente scienze sociali 1 volontario laureato in lettere 1 volontaria specializzazione post laurea in lingue arabe 1 volontario specializzato in agronomia 2 volontari laureati in lingue straniere

APPARTENENZA ALLA VITA ASSOCIATIVA

Indicatori	Modalità misurazione	Misurazione
Anzianità media di vita associativa (turnover)	Sommatoria anni di vita associativa dei soci	13x8 anni= 104
Età media associati	Sommatoria età associati	57 anni
% Partecipazione alle assemblee	Soci presenti all'assemblea	95%

L'attività di Vera si basa soprattutto sull'opera di soci/volontari, il numero di volontari è bastante a coprire abbondantemente le esigenze e le necessità dell'associazione attraverso una turnazione compatibile con le esigenze di ciascuno ma che garantisce quotidianamente un servizio efficiente. Un aspetto qualificante è senza dubbio l'elevata anzianità media della vita dei volontari all'interno di Vera, il turnover infatti è ridotto e questo migliora sensibilmente il servizio, un vanto per la nostra associazione perché significa che la mission e il metodo operativo sono condivisi. Un altro aspetto fondamentale è l'età media dei volontari che garantisce, insieme alla competenza, anche un linguaggio più vicino e più mediato con il mondo degli adolescenti.

Il settore in cui opera la nostra associazione non necessita di particolari corsi di qualificazione (come magari potrebbe essere in strutture che si occupano dell'assistenza di persone portatori di handicap o di primo soccorso ecc), per fortuna il numero di volontari mette a disposizione le professionalità necessarie. I volontari sono scelti in base ad un curriculum vitae e ad un approfondito colloquio con i soci fondatori, e sono monitorati dai soci stessi (che come abbiamo detto sopra sono quasi quotidianamente presenti) ma anche dall'educatore.

Il controllo tende a considerare soprattutto il loro approccio e la loro sensibilità nei confronti dei ragazzi proprio in relazione alla particolarità del servizio offerto da Vera, oltre che la loro capacità didattica e professionale.

Durante il 2013 ma anche per il 2014 è previsto un corso di formazione, tenuto da un docente universitario con i seguenti contenuti:

- Autoanalisi delle competenze educative
- La relazione educativa: approcci pedagogici
- Il ruolo del volontario –educatore
- Aspetti comunicativi e relazionali nella relazione d'aiuto
- Comunicare con i ragazzi : processi e dinamiche della comunicazione
- Osservazione e ascolto
- La gestione delle emozioni nella relazione educativa
- Aspetti critici nella relazione con i ragazzi
- Strategie e strumenti per relazionarsi con efficacia
- Progettare azioni educative.

Le tabelle che seguono possono offrire una panoramica sulla situazione dei volontari in associazione:

SINTESI SCELTE GESTIONALI DELL'ESERCIZIO

Azioni intraprese	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2011
Area gestione risorse umane	Formazione dei volontari presso il centro con un docente universitario. Formazione al CSV.	Riunioni mensili per condividere la programmazione e gli intenti educativi. Un coordinatore interno gestisce le varie attività.	Riunioni mensili per condividere la programmazione e gli intenti educativi. Un coordinatore interno gestisce le varie attività.
Criteri gestione volontariato	Viene assegnato ad ogni volontario un'attività legata ai programmi del centro ed alle sue proprie competenze.	Volontari qualificati per esperienza, percorso di studi e formazione.	Volontari qualificati per esperienza, percorso di studi e formazione.
Percorsi di qualificazione			
Percorsi di formazione	Formazione bandi. Formazione per Merita Fiducia. Formazione per Banco Aziende Solidali. Workshop: raccontare il volontariato in video. Corso sul Servizio Civile nazionale e regionale.	Seminario su rendicontazione dei progetti Csv; seminario sulla Gestione di un'Associazione di Volontariato; Seminario rendicontazione 5x1000; seminario per il marchio "Merita fiducia"; Corso sulla compilazione del Censimento; Corso RSPP; Supervisore sulla formazione; Corso sicurezza.	Seminario su rendicontazione dei progetti Csv; seminario sulle erogazioni liberali Csv; corso "La vita al centro" Comune Verona; Valutare il volontariato Csv; Seminario rendicontazione 5x1000; seminario per il marchio "Merita fiducia"; corso per OLP presso Csv.

SIGNIFICATIVITA' INTERVENTO VOLONTARIO

Indicatori	Misurazione
Quota % di servizio coperto dal volontariato	95%

COSTO DEL VOLONTARIATO

Tipologia costo	Anno 2013	Anno 2012
Assicurazione obbligatoria	392,03	394,00
Altre assicurazioni specifiche	Non presenti	Non presenti
Corsi formazione: supervisore	1.418,04	2.319,04
Attrezzatura specialistica		
Rimborsi spese viaggi	51,18	84,50
Altro		
Totale	1.861,25	2.797,54

A Vera operano anche soggetti retribuiti: vi è innanzitutto un educatore professionista. E' sempre la stessa persona ma è stato assunto con contratto di collaborazione continuativa fino al 31/08/2013 e con contratto a tempo determinato dal 01/09/2013 sempre per 30 ore settimanali (quindi presente tutti i giorni e anche nelle uscite del weekend) ed un volontario del Servizio Civile Regionale a partire dal mese di maggio 2014.

Altre figure operano all'interno di Vera nell'ambito di singoli progetti che necessitano di professionalità specifiche per poter offrire ai ragazzi stimoli e competenze sia nell'ambito sportivo che culturale, in nuove attività, proposte e sfide. Tali collaboratori sono retribuiti con contratti di lavoro autonomo occasionale.

ATTIVITA' ISTITUZIONALE

Come già più volte anticipato sopra, la nostra associazione è dal 2011 un CENTRO DIURNO per ragazzi in regime di semiaffido.

L'attività istituzionale della nostra associazione è quindi quella di seguire gli adolescenti segnalati dai Servizi Sociali nella loro crescita umana e sociale costruendo con loro ed attorno a loro relazioni significative in collaborazione con le loro famiglie le scuole ed il territorio dove vivono. Per una panoramica dei servizi che Vera ha offerto nell'anno 2013 e sulle modalità con cui essi sono stati erogati potrebbero risultare utili le tabelle seguenti:

Servizi erogati	Modalità di erogazione
Assistenza ai ragazzi	Aiuto nello svolgimento dei compiti assegnati dalla scuola Incontri periodici con docenti e assistenti sociali. Incontri con le famiglie Promozione di attività esterne al centro per costruire opportunità di relazioni ed acquisire nuove competenze.
Coinvolgimento dei ragazzi in attività culturali-ludico/sportive	Sviluppo delle abilità individuali attraverso laboratori e progetti, attività sportive (sci da fondo, freeclimbing, nuoto)
Uscite e gite sul territorio	Uscite nel weekend anche in collaborazione con il Cai e la FIAB. Vacanza autogestita in malga, vacanze in montagna per acquisire migliori capacità di relazioni in gruppo e maggior autonomia e vacanze al mare.

ANDAMENTO DEL SERVIZIO

Tipologia servizio	Ore servizio prestate dai volontari (in media ogni giorno al centro sono presenti almeno 3 volontari)	Utenti assistiti	Costi	Entrate
Assistenza ai ragazzi	5400	8 e famiglie	2.135,10 €	Comune di Verona
Progetto Duke's Zine	110	18. 8 ragazzi del centro e il restante ragazzi della scuola media Aosta.	2.319,75 €	€ 2.140 erogati da CSV per il bando "Percorsi didattici"
Progetto Facciamo Centro	264	10. 8 ragazzi dimessi dal centro e 2 ancora affidati.	26,98 €	Proprie
Progetto Libriamoci	105	8 e le classi quarte e quinte delle scuole elementari Massalongo.	688,99 €	1° Circoscrizione Comune di Verona
Vacanze in montagna	192	8	1.924,05 €	€ 2.739,76 erogati da CSV per il bando "Solidarietà locale" che comprende i progetti sottostanti
Soggiorno in malga	72	8	200,00 €	dem
Uscita in Trentino 2 giorni	144	8	1.098,8 €	idem
Uscite giornaliere	110	10 . Si cerca di coinvolgere anche	580,11 €	idem

		amici dei ragazzi frequentanti il centro nelle attività esterne per favorirne l'integrazione.		
--	--	---	--	--

Le ore complessive di volontariato annue sono **6.397** contro **1.430** ore annue fornite dal personale retribuito nella figura dell'educatore e **20** ore da prestazione occasionale per il progetto "Duke's zine".

Tipologia servizio	Ore servizio prestate dal personale retribuito	Utenti assistiti	Costi	Entrate
Educatore	1.430 ore annue	8	17.652,86 €	Comune di Verona
Web designe Prestazione occasionale	20	18	480,00 €	€ 2.140 erogati da CSV per il bando "Percorsi didattici"
Formatore per i volontari	15	9	1.418,04 €	Proprie

La maggior parte delle spese di Vera sono effettuate per il benessere dei soggetti svantaggiati, infatti nel bilancio la maggior parte dei costi ricade proprio nel punto 6.2 del modello regionale di bilancio, ossia spese per progetti realizzate per i ragazzi in osservanza della mission che la nostra associazione si propone.

BREVE DESCRIZIONE DEI PROGETTI

DUKE'S ZINE

Progetto creato in collaborazione con l'istituto comprensivo 18, nello specifico con la scuola media "Aosta" frequentata dai ragazzi del centro. Il progetto mira a coinvolgere i ragazzi in attività creative in grado di assicurare loro alcune abilità nel campo della multimedialità, oltre che a favorire l'integrazione fra i ragazzi frequentanti il centro VERonettAmica ed i ragazzi del quartiere frequentanti la scuola media. L'obiettivo del progetto sarà di coinvolgere i ragazzi nella creazione di una fanzine autoprodotta attraverso la ricerca, la rielaborazione di immagini, la scelta dei font e l'impaginazione e stampa delle varie "fanzine". E' stato coinvolto nel progetto un web designe che ha aiutato i ragazzi nello svolgimento delle attività. E' stato preparato un evento finale che ha visto

protagonisti i ragazzi, che hanno ricevuto un diploma dalle mani del dirigente scolastico, e le loro famiglie.

LIBRIAMOCI

Lo scopo del progetto è stato quello di operare un'azione di prevenzione sociale attraverso un percorso che mira a suscitare nei bambini l'amore per la lettura. Un obiettivo particolarmente importante dal momento che la proposta riguarda bambini delle scuole primarie del quartiere in cui vive ed opera la nostra associazione. Inoltre alcuni dei bambini che frequentano ora le scuole primarie, potrebbero essere dei ragazzi che in futuro verranno assegnati al nostro centro.

Il progetto si articola in diverse attività che gli insegnanti delle scuole primarie hanno realizzato in classe e che hanno visto in alcuni momenti la presenza dei ragazzi di VERonettAmica. Il ruolo che per essi è stato previsto ha un duplice scopo: potenziare la loro autostima ed accrescere la motivazione verso la lettura e lo studio in generale e favorire le capacità di porsi in relazione verso gli altri, in particolare ai più piccoli, con un atteggiamento maturo e responsabile. Di fatto i ragazzi del centro hanno letto, come i loro amici delle elementari, un testo dal quale è stato fatto un grande quadernone illustrato, hanno poi drammatizzato davanti ai loro compagni più piccoli alcune scenette tratte dal libro e letto alcuni brani salienti del testo.

SOLIDARIETA' LOCALE

Il progetto non è nuovo, ormai da qualche anno VERonettAmica partecipa a questo progetto con la collaborazione del CAI, e dall'anno 2012, anche della FIAB. Il progetto prevede uscite sul territorio montano e collinare della regione ma anche vacanze sulla neve per insegnare ai ragazzi lo sci da fondo. Inoltre è stato fatto e prosegue a tutt'oggi un corso di free climbing indoor con esperienze anche su roccia all'esterno. Con la FIAB invece si fanno uscite in bicicletta sia in città che fuori.

FACCIAMO CENTRO

Il centro VERonettAmica si prende cura sia durante la settimana che nel tempo libero di adolescenti con i quali ha costruito un delicato lavoro di rete con le famiglie, la scuola e il territorio. Nel corso degli anni l'associazione si è presa in carico, in maniera informale, anche delle necessità di coltivare relazioni già consolidate con i ragazzi che dopo la terza media, affrontano una nuova esperienza scolastica e nuove problematiche esistenziali. Per questo motivo, i ragazzi che sono già usciti dal centro, continuano in realtà, un discorso comune, la pratica della vita comunitaria in un ambiente accogliente che loro già conoscono. Il progetto prevede incontri quindicinali presso il centro, la sera, con cene organizzate insieme ad educatori e volontari con annessi laboratori pensati su misura.

La tabella che segue può risultare utile quale sintesi del **lavoro in rete**:

Dati	Anno 2013	Anno 2012
Numero progetti realizzati	4	2
Volontari coinvolti nei progetti in rete	3	3
Numero organizzazioni esterne coinvolte	3 (CAI ,FIAB e scuola)	7
Risultati ottenuti dai progetti in rete	Rinsaldare il legame con la scuola frequentata dai ragazzi intesa non solo come ambiente ma anche come relazione con gli altri compagni cui viene data la possibilità di partecipare al corso. Imparare sia ad essere autonomi nella pratica sportiva sia nel gioco di squadra.	Arricchimento derivante dalle molteplici nuove esperienze e persone con le quali ci si rapporta e si interagisce.

TABELLA DI RIPARTIZIONE LAVORO INTERNO

Soggetti	Qualifica	Compiti	Descrizione attività	Disponibilità
1	Presidente e socia/volontaria (ex insegnante)		Segue i rapporti esterni e individua i progetti e le attività da porre in essere . Decide e gestisce eventuali partnership a progetti. Promuove la costruzione di reti sul territorio. Ricerca fondi.	Presente quasi tutti i giorni di apertura del centro
1	Socia/volontaria . Vicepresidente e tesoriere. (ex insegnante) Coordinatore interno	Servizi di segreteria e contabilità. Coordina l'educatore	Si occupa della parte amministrativa e contabile. Coordina e supervisiona tutta l'attività educativa del centro. Si occupa della selezione dei volontari.	Presente quasi tutti i giorni di apertura del centro
5	Soci/volontari	Gestione dei ragazzi	Seguono i ragazzi nelle giornate di apertura del centro aiutandoli con i compiti . Possono essere presenti anche nelle uscite	Turnandosi cercano di coprire sempre le ore di apertura del centro

4	Soci/volontari	Accompagnamento dei ragazzi nelle uscite anche di più giorni	Sorveglianza, sostegno e cura dei ragazzi durante le attività fuori sede	Disponibilità principalmente durante le uscite
1	Educatore retribuito	Gestione dei ragazzi	Coordina, verifica e controlla il lavoro dei volontari in tutte le attività realizzate al centro. Si coordina con il direttivo per le attività del centro. Si relaziona con la scuola e le famiglie. Partecipa agli incontri con i Servizi Sociali.	30 ore settimanali
1	Volontario servizio civile	Gestione dei ragazzi	Aiuta l'educatore e i soci volontari	Presenza limitata alla durata del suo servizio (un anno).

BREVE CONCLUSIONE FINALE

I ragazzi hanno frequentato con assiduità, si sono interessati ai progetti proposti in maniera più attiva rispetto agli scorsi anni. Buono il loro rapporto con gli adulti di riferimento, presenti al centro ed alle uscite. Più problematico, in alcuni casi, il rapporto con le famiglie che ci proponiamo di coinvolgere sempre di più.

La qualità dei servizi offerti è migliorata negli anni, grazie alla formazione dei soci volontari ed al supporto di persone competenti. La consulenza del CSV, il contributo del Comune ed in particolare dei Servizi sociali, la collaborazione con la scuola ed alcune associazioni ci hanno permesso di crescere.

Ora stiamo migliorando con una “strutturazione” adeguata per lo svolgimento dei vari compiti e delle necessità della onlus ed aspiriamo a rendere più fattiva la cooperazione in rete con altre realtà associative, che condividono i nostri obiettivi statutari.

Verona 15 maggio 2013

VERonettAmica

via M. Bassetti 2 - 37133 Verona